

- 
- SI GARANCIJA PROIZVAJALCA 2**
 - EN MANUFACTURER'S WARRANTY 5**
 - DE HERSTELLERGARANTIE 8**
 - IT GARANZIA DEL PRODUTTORE 11**
 - FR GARANTIE DU FABRICANT 14**
 - HR GARANCIJA PROIZVOĐAČA 17**
 - CZ ZÁRUKA VÝROBCE 20**
 - PL GWARANCJA PRODUCENTA 23**
 - ΕΛ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ 26**

Garancijski pogoji:

Garancija velja za obdobje:

| Izdelek | Obdobje garancije v mesecih |
|---------------------------|-----------------------------|
| Čitalniki prstnih odtisov | 36 |
| Tipkovnice | 36 |
| Krmilne enote | 36 |
| Napajalniki | 24 |
| Črna barva ročajev | 18 |
| Kabli | 12 |
| Daljinec | 12 |
| LED trak | 24 |
| RF-modul | 24 |

od dneva predaje izdelka končnemu kupcu (v nadaljevanju tudi kupec). Proizvajalec izdelka, NAVKOM d. o. o., s to izjavo jamči, da bo v garancijskem obdobju izdelek deloval brezhibno, ter da so materiali, iz katerih je izdelan, brez napak in poškodb.

V kolikor kupec ugotovi napako v delovanju izdelka, lahko uveljavlja garancijo pri prodajalcu ali proizvajalcu, ta pa kupcu izda potrdilo o prejemu reklamacije. Ta garancija velja na območju države, v kateri je bil izdelek kupljen s strani končnega kupca. V primeru, da so izdelki prepeljeni v tujino, kjer so zagotovljeni ustrezni tehnični pogoji za uporabo izdelka in primerni klimatski in okoljski pogoji, je ta garancija veljavna tudi v tujini, vendar zgolj v primeru, da tam obstaja organizirana servisna mreža proizvajalca oz. pooblaščenega prodajalca.

Na izdelke vplivajo vremenski vplivi, ki jim je izdelek izpostavljen. Proizvajalec jamči za brezhibno delovanje izdelka, v kolikor izdelek ni izpostavljen pretirani vlagi. Prav tako proizvajalec jamči za brezhibno delovanje izdelka v primernih klimatskih pogojih tj. v temperaturnem razkoraku med -20 °C do +60 °C. Proizvajalec ne jamči za delovanje izdelka, ki presega podane klimatske okvire.

Garancija velja samo za izdelke, ki so primerno vzdrževani. Na izdelku se lahko nabere umazanija, zaradi česar lahko pride do poškodbe izdelka. Kupec je dolžan izdelek ustrezno vzdrževati. Proizvajalec ne jamči za izdelke, ki niso bili primerno vzdrževani. Proizvajalec se zavezuje, da bo v primeru upravičene reklamacije napako v delovanju odpravil najkasneje v 45 dneh od dneva reklamacije. V primeru, da napaka ne bo odpravljena v zgoraj opredeljenem roku, je kupec upravičen do novega izdelka, ki ga bo zagotovil proizvajalec.

V primeru, da proizvajalec ne bo zagotovil pravočasnega popravila ali zamenjave izdelka, je kupec upravičen do razdora pogodbe in lahko zahteva vračilo kupnine ali zahteva znižanje kupnine.

Garancijski list:**TI GARANCIJSKI POGOJI SKUPAJ Z DOKAZILOM O NAKUPU (RAČUNOM) PREDSTAVLJAJO GARANCIJSKI LIST PROIZVAJALCA. KUPEC JE DOLŽAN HRANITI TE GARANCIJSKE POGOJE IN DOKAZILO O NAKUPU VES ČAS TRAJANJA GARANCIJSKE DOBE.**

To garancijo izdaja proizvajalec:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Matična številka: 1646729000

ID za DDV: 39134725

Podatki o podjetju in sedežu prodajalca, datumu izročitve blaga ter podatki, ki identificirajo blago, ki je predmet garancije, se nahajajo na računu in/ali dobavnici, ki ga kupec prejme ob nakupu izdelka.

Uveljavitev garancije:

Kupec prevzame vse tveganje in stroške, ki nastanejo v zvezi s transportom izdelka do pooblaščenega prodajalca ali pooblaščenega servisne službe.

Kupec je dolžan ob uveljavitvi garancije predložiti dokazilo o nakupu, s katerim izkaže nakup izdelka. Na računu se morajo nahajati naslednji podatki: ime prodajalca, serijska številka izdelka, leto, mesec in dan nakupa. Kupec je dolžan hraniti račun in te garancijske pogoje ves čas trajanja garancijskega obdobja.

Navkom d. o. o. si pridržuje pravico do zavrnitve garancijskega zahtevka v primeru, ko ni predloženo dokazilo o nakupu (faktura, račun), oz. v primeru, ko so podatki na računu nepopolni, nečitljivi oz. je na njih vidna naknadna sprememba oz. poseg, zaradi katerega se pojavi dvom v avtentičnost dokazila.

Dokazilo o nakupu shranite na varno mesto, saj vam dvojnika ne bomo izdali!

Kupec garancijski zahtevek uveljavlja pisno neposredno pri proizvajalcu ali prodajalcu, lahko pa garancijski zahtevek uveljavlja tudi ustno pri prodajalcu. V tem primeru je prodajalec dolžan pripraviti ustrezen zapisnik o reklamaciji. Kupec je dolžan ob uveljavitvi garancijskega zahtevka priložiti garancijski list in račun kot dokazilo o nakupu. Kupec je dolžan omogočiti popravilo izdelka, v kolikor se popravilo izvede na lokaciji kupca.

V kolikor popravilo na lokaciji kupca ni bilo izvedeno v roku 45 dni, ker je kupec to popravilo onemogočil (nedosegljivost, nedostopnost ali odsotnost kupca), kupec nima pravice zahtevati novega izdelka. V kolikor je potrebno izdelek poslati k pooblaščenemu serviserju ali proizvajalcu, je kupec dolžan poskrbeti, da se izdelek ustrezno zavaruje pred pošiljanjem. Kupec ima za čas trajanja popravila pravico do nadomestnega izdelka, ki mu ga zagotovi pooblaščen serviser.

Garancija ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti za stvarno napako.

Podaljšanje garancije:

V primeru, da je kupec uveljavljal garancijo za izdelek in je bilo s strani pooblaščenega servisa ugotovljeno, da je reklamacija upravičena, se garancijski rok podaljša za čas, ko je bil izdelek na servisu. Če pa je bil na reklamiranem izdelku opravljen večji servisni poseg, oziroma je bil izdelek zamenjan za novega, se kupcu izda novo garancijo za obdobje 24 mesecev. Za novo garancijo se kupcu izda novo dokazilo o nakupu, ki ga je kupec dolžan hraniti ves čas trajanja garancije.

Garancije ni mogoče uveljaviti v primeru:

- Kakršnecoli okvare, povzročene zaradi napačnega ravnanja z izdelkom. Za napačno ravnanje z izdelkom se šteje vsako ravnanje, ki ni skladno s priloženimi navodili za uporabo.

- Kakršnekoli okvare, ki nastane zaradi nevezdrževanja izdelka ali neprimernega vzdrževanja izdelka (npr. čiščenje površine s korozivnimi sredstvi, opustitev posodabljanja programske opreme, ipd.). Opustitev rednega čiščenja s primernimi sredstvi lahko povzroči poškodbe izdelka, ki jih ni mogoče uveljavljati v okviru garancije.
- Kakršnegakoli posega v izdelek, ki je opravljen s strani kupca samega ali tretje osebe, ki ni pooblaščen s strani Navkom d.o.o. Garancije ni mogoče unovčiti, če je bilo ugotovljeno, da je bilo v izdelek poseženo s strani tretje osebe.
- Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi popravila, prilagajanja, čiščenja ali drugega posega v izdelek s strani kogarkoli drugega, razen pooblaščenih servisierjev s strani Navkom d.o.o.
- Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi transporta, padca, udarca itd., do katerega je prišlo po nakupu izdelka.
- Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi ognja/požara, potresa, poplave, strele, drugih naravnih nesreč, onesnaženega okolja in neprimerne električne napetosti napajanja.
- Kakršnekoli okvare, povzročene z malomarnim ravnanjem ali neprimernim hranjenjem/skladiščenjem izdelka (kot npr. hranjenje pri visokih temperaturah in vlažnosti, poleg insekticidov, kot je naftalin ali poleg zdravil, strupov in kemikalij, ki lahko povzročijo škodo).
- Namestitve izdelka na neprimerno mesto, zaradi česar je izdelek izpostavljen neustreznim vremenskim razmeram (mraz, vročina, vlaga, sonce in odboj sončne svetlobe), kar lahko povzroči pogoje, ki presegajo deklarirano območje delovanja.
- Kadar kupec izdelka ne uporablja s priloženo programsko opremo, ki jo ponuja proizvajalec, ali kadar na izdelek naloži programsko opremo tretjih oseb, ki niso izdane ali izrecno odobrene s strani proizvajalca.
- Ko izdelku, oddanemu v popravilo, ni priloženo dokazilo o nakupu oz. ta ni ustrezen.
- Kakršnihkoli naknadnih sprememb dokazila o nakupu v zvezi z letom, mesecem in dnevom nakupa, imenom kupca ali prodajalca in serijske številke, ki niso bile opravljene s strani proizvajalca ali pooblaščenega prodajalca.

Zagotavljanje popravil po preteku garancije

Proizvajalec jamči, da bo še tri leta po poteku garancijskega obdobja zagotavljal popravila in servisiranje izdelkov proti plačilu.

Omejitev odgovornosti:

Ta garancija velja le za izdelke proizvajalca Navkom d.o.o. in se ne nanaša na druge sestavne dele, kamor so lahko izdelki proizvajalca vgrajeni oz. druge sestavne dele, s katerimi se izdelki uporabljajo (kot so npr. vrata, mehanski deli ključavnic, ki jih ne zagotovi proizvajalec, okovje in drugi mehanizmi, potrebni za uporabo izdelkov proizvajalca).

Navkom d.o.o. kupcu ne jamči, da je material, iz katerega so izdelani izdelki, ustrezen glede na individualne potrebe in okoljsko situacijo kupca. Kupec je dolžan preveriti ali je njegovo okolje primerno za uporabo izdelkov.

Navkom d.o.o. nudi izdelke takšne kot so, in ne podaja dodatnih zagotovil ali jamstev glede primernosti izdelkov za določene vrste rabe. Kupec je dolžan samostojno oceniti, ali izdelek ustreza namenu in potrebam kupca.

Navkom d.o.o. ne daje nobenih drugih izrecnih garancij ali jamstev, bodisi pisnih ali ustnih, in zavrača vsakršna implicitna jamstva ali garancije glede primernosti izdelkov za prodajo in/ali uporabo za določen namen. Izključitev velja v najširšem možnem obsegu, ki ga omogoča veljavno pravo.

Navkom d.o.o. ne jamči za kakršnokoli škodo (neposredno, posredno, vključno z izgubljenim dobičkom), ki bi izvirala iz uporabe izdelkov. Kupec izrecno sprejema vso odgovornost za kakršnekoli posledice, ki lahko nastanejo zaradi uporabe izdelkov. Prav tako Navkom d.o.o. ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz nemožnosti uporabe izdelka oz. nedelovanja izdelka.

V primeru, da določena omejitev, opredeljena zgoraj, v vaši državi ni veljavna, takšna omejitev za vas morda ne velja oz. velja v določenem obsegu, ki ga določa zakonodaja. V kolikor bi prišlo do neskladja te garancije z lokalno zakonodajo, se šteje, da je garancija, oz. njen del, prirejen tako, da je v skladu z lokalno zakonodajo.

MANUFACTURER'S WARRANTY

Guarantee terms:

The guarantee is valid for the period of:

| Product | Guarantee period (months) |
|------------------------|---------------------------|
| Fingerprint readers | 36 |
| Keypads | 36 |
| Control units | 36 |
| Power supplies | 24 |
| Black color of handles | 18 |
| Cables | 12 |
| Remote control | 12 |
| Led strip | 24 |
| RF-modul | 24 |

from the day of handing over the product to the end buyer (hereinafter referred to as the buyer). The producer of the product, NAVKOM d.o.o., hereby guarantees that the functioning of the product will be faultless during the guarantee period and that the materials from which it is made are without faults or damage.

If the buyer establishes that the product is malfunctioning, the buyer may claim the guarantee with the dealer or producer, who in turn issues a receipt to the buyer confirming receipt of the complaint. This guarantee applies to the country in which the product was purchased by the end buyer. In the event that the products are transported abroad, and that appropriate technical conditions for use of the product and suitable climatic and environmental conditions are provided, this guarantee is also valid abroad provided that an organised service network of the producer or authorised dealer established.

Products are affected by the weather conditions to which they are exposed. The producer guarantees flawless operation of the product as long as the product is not exposed to excessive moisture. The producer also guarantees flawless operation of the product in suitable climatic conditions, i.e. in the temperature range between -20 °C to +60 °C. The producer does not guarantee operation of the product beyond the specified climate limits.

The guaranty only applies to properly maintained products. Dirt may accumulate on the product which can damage the product. The buyer is obliged to maintain the product properly. The producer does not guarantee products that have not been properly maintained.

In case of a justified complaint, the producer shall undertake to correct the error in the functioning of the product within 45 days from the date of the complaint. In case the error is not remedied within the period specified above, the customer is entitled to a new product provided by the producer.

In case the producer does not provide timely repair or replacement of the product, the buyer is entitled to terminate the contract and request a refund or a reduction of the purchase price.

Warranty card:

THESE GUARANTEE TERMS TOGETHER WITH A RECEIPT (INVOICE) PRESENT THE PRODUCER'S WARRANTY CARD. THE BUYER IS OBLIGED TO KEEP THESE GUARANTEE TERMS AND THE RECEIPT THROUGHOUT THE GUARANTEE PERIOD.

This guarantee is issued by the producer:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Registration number: 1646729000

VAT ID No.: 39134725

Information about the dealer's company and registered office, the date of hand over of the goods and information identifying the goods subject to the guarantee can be found on the invoice and/or delivery note received by the buyer when purchasing the product.

Claiming the guarantee:

The buyer shall undertake all the risks and costs arising from transporting the product from the authorised dealer or the authorised service.

When claiming the guarantee, the buyer is obliged to submit the receipt which proves the purchase of the product. The invoice must contain the following information: dealer's name, product serial number, year, month and day of purchase. The buyer is obliged to keep the invoice and these guarantee terms for the entire duration of the guarantee period.

Navkom d. o. o. reserves the right to reject the guarantee claim in the event that no proof of purchase (invoice, receipt) is submitted or in case the data on the invoice are incomplete, illegible or there is a subsequent change or an intervention visible on the invoice which casts doubt on the authenticity of the evidence.

Keep the receipt in a safe place as you will not be able to obtain a duplicate!

The buyer claims the guarantee in writing directly from the producer or dealer, or verbally from the dealer. In such case, the dealer is obliged to prepare an appropriate report on the complaint. Upon exercising the guarantee claim, the buyer is obliged to submit a warranty card and invoice as proof of purchase. The buyer is obliged to enable the repair of the product, if the repair is carried out at the buyer's location.

If the repair at the buyer's location was not carried out within 45 days because the buyer hindered it (the buyer was unavailable, unreachable or absent), the buyer has no right to request a new product. If it is necessary to send the product to an authorised service centre or to the producer, the buyer is obliged to ensure that the product is properly secured before shipment. The buyer is entitled to a replacement product provided by an authorised service centre for the duration of the repair.

The guarantee does not exclude the rights of the buyer arising from liability for material defects.

Extending the guarantee:

If the buyer claims the guarantee for a product and an authorised service establishes that the complaint is justified, the guarantee period shall be extended for the period of time during which the product is being repaired. If the product for which the guarantee was claimed underwent a major service or the product was replaced with a new one, the buyer shall be issued a new guarantee for a period of 24 months. For the new guarantee, the buyer is issued a new receipt which the buyer is obliged to keep for the entire duration of the guarantee.

The guarantee cannot be claimed in the following cases:

- Any defects caused by improper handling of the product. Any handling of the product that does not comply with the enclosed operating instructions.
- Any defects caused by not maintaining the product or improper maintenance of the product (e.g. cleaning of the surface with corrosive agents, failure to update the software, etc.). Failure to clean the product regularly with suitable agents may result in damage to the product that cannot be claimed under warranty.

- Any interference with the product performed by the buyer himself/herself or a third party who has not been authorised by Navkom d.o.o. The guarantee cannot be claimed if it has been established that the product has been tampered with by a third party.
- Any malfunction caused by service, adjustment, cleaning or other handling of the product by anyone except servicers authorised by Navkom d.o.o.
- Any malfunction caused by transport, fall, impact, etc. which occurred after the purchase of the product.
- Any malfunction caused by fire, earthquake, flood, lighting, other natural disasters, polluted environment or inadequate electric supply voltage.
- Any malfunction caused by negligent handling or improper keeping/storage of the product (such as storing the product at high temperatures and humidity, next to insecticides, such as naphthalene, or potentially hazardous drugs, poisons or chemicals).
- Installing the product in an unsuitable location where the product is exposed to unsuitable weather conditions (cold, heat, humidity, direct or reflected sunlight) which can lead to conditions that exceed the declared operating range.
- If the buyer does not use the product with the producer-supplied software or if the buyer installs third-party software that is not supplied or explicitly approved by the producer.
- When the product submitted for repair is not accompanied by a receipt or the receipt is not valid.
- Any subsequent changes to the receipt, which were not made by the producer or authorised dealer, namely changes of the year, month and day of purchase, the name of the buyer or dealer and the serial number.

Repairs after expiration of the guarantee

The producer undertakes to provide repairs and servicing of products against payment for three years after expiration of the guarantee period.

Limitation of liability:

This guarantee applies only to Navkom d.o.o. products and does not apply to other components containing the producer's products or other components used with the products (such as doors, mechanical locks not provided by the producer, fittings and other mechanisms necessary for the use of the producer's products).

Navkom d.o.o. does not guarantee that the material from which the products are made fits the individual needs and environmental situation of the buyer. The buyer is obliged to check whether his/her environment is suitable for use of the products.

Navkom d.o.o. offers the products »as they are« and makes no further representations or guarantees about their fitness for a particular purpose. The buyer is obliged to independently assess whether the product meets the purpose and needs of the buyer.

Navkom d.o.o. expressly disclaims any and all guarantees of any kind, whether written or oral, and disclaims any implied guarantees or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. Exclusion applies to the maximum extent permitted by applicable law.

In no event is Navkom d.o.o. liable for any damage (direct or indirect, including lost profits) arising from use of the products. The buyer expressly accepts all responsibility for any consequences that may arise from use of the products. In addition, Navkom d.o.o. can not be held liable for any damage resulting from inability to use the product or product failure.

In the event that a particular exclusion defined above is not applicable in your country, such exclusion may not apply to you or is valid to the extent permitted by law. Should this guarantee be inconsistent with local law, it is considered that the guarantee or part thereof is adapted in accordance with applicable local law.

Garantiebedingungen:

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von:

| Product | Garantie period (months) |
|---------------------------|--------------------------|
| Fingerabdruckscanner | 36 |
| Tastaturen | 36 |
| Steuereinheiten | 36 |
| Netzteile | 24 |
| Schwarze Farbe der Griffe | 18 |
| Kabel | 12 |
| Fernbedienungen | 12 |
| LED-Streifen | 24 |
| RF-modul | 24 |

ab dem Tag der Übergabe des Produkts an den Endkunden (im nachfolgenden Text: Käufer). Der Produkthersteller, NAVKOM d.o.o., garantiert mit dieser Erklärung, dass die Produkte in der Garantiezeit fehlerfrei funktionieren und die Materialien, aus denen sie hergestellt sind, keine Mängel und Schäden aufweisen.

Falls der Käufer einen Funktionsfehler beim Produkt feststellt, kann er die Garantie beim Händler oder Hersteller geltend machen und dieser stellt dem Käufer eine Bestätigung über den Empfang der Reklamation aus. Diese Garantie gilt in dem Land, in dem das Produkt vom Endkunden gekauft wurde. Falls das Produkt in ein anderes Land gebracht wird, in dem entsprechende technische Voraussetzungen für die Nutzung des Produkts gegeben sind und adäquate Klima- und Umweltbedingungen herrschen, gilt diese Garantie auch im Ausland, jedoch nur unter der Bedingung, dass dort ein organisiertes Kundendienstnetz des Herstellers bzw. eines autorisierten Händlers vorhanden ist.

Wettereinflüsse, denen das Produkt ausgesetzt ist, haben einen Einfluss auf das Produkt. Der Hersteller garantiert die fehlerfreie Funktion des Produkts, wenn das Produkt keiner zu hohen Luftfeuchtigkeit ausgesetzt wird. Ebenfalls garantiert der Hersteller eine fehlerfreie Funktion des Produkts unter geeigneten Klimabedingungen, d. h. in einer Temperaturspanne von -20 °C bis +60 °C. Der Hersteller haftet nicht für die Funktion des Produkts, wenn diese Grenzwerte überschritten werden.

Die Garantie gilt nur für Produkte, die angemessen instandgehalten werden. Auf dem Produkt kann sich Schmutz ansammeln, der zu Schäden am Produkt führen kann. Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt entsprechend instandzuhalten. Der Hersteller übernimmt keine Garantie für Produkte, die nicht ordnungsgemäß instandgehalten wurden.

Der Hersteller verpflichtet sich, einen Funktionsfehler im Fall einer gerechtfertigten Reklamation innerhalb von 45 Tagen ab Reklamationsdatum zu beheben. Wird der Fehler nicht innerhalb der oben angeführten Frist behoben, hat der Käufer Anspruch auf ein neues Produkt, das vom Hersteller zur Verfügung gestellt wird.

Falls der Hersteller keine rechtzeitige Behebung des Fehlers oder einen Austausch des Produkts ermöglicht, hat der Käufer Anspruch auf eine Auflösung des Vertrags und kann die Erstattung oder eine Minderung des Kaufpreises fordern.

Garantieschein:

DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN STELLEN ZUSAMMEN MIT DEM KAUFNACHWEIS (RECHNUNG) DEN GARANTIESCHEIN DES HERSTELLERS DAR. DER KÄUFER IST VERPFLICHTET, DIE GARANTIEBEDINGUNGEN UND DEN KAUFNACHWEIS WÄHREND DER GESAMTEN GARANTIEDAUER AUFZUBEWAHREN.

Diese Garantie wird von folgendem Hersteller ausgestellt:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Firmennummer: 1646729000

UST-IdNr.: 39134725

Die Angaben über das Unternehmen und den Sitz des Verkäufers, das Datum der Lieferung der Ware und Informationen zur Identifizierung des Produkts, das Gegenstand dieser Garantie ist, finden Sie auf der Rechnung und/oder dem Lieferschein, die der Käufer beim Kauf des Produkts erhalten hat.

Geltendmachung der Garantie:

Der Käufer übernimmt im Zusammenhang mit dem Transport des Produkts zu einem autorisierten Händler bzw. Kundendienst alle entstehenden Risiken und Kosten.

Bei der Geltendmachung der Garantie ist der Käufer verpflichtet einen Kaufnachweis vorzulegen, der den Erwerb des Produkts belegt. Die Rechnung muss folgende Angaben enthalten: Name des Verkäufers, Seriennummer des Produkts, Jahr, Monat und Tag des Kaufs. Der Käufer ist verpflichtet, die Rechnung und diese Garantiebedingungen für die gesamte Dauer der Gewährleistungsfrist aufzubewahren.

Navkom d.o.o. behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen, falls kein Kaufnachweis (Rechnung, Quittung) vorgelegt wird, oder falls die Angaben auf der Rechnung unvollständig, unleserlich oder offensichtlich nachträglich geändert sind, sodass Zweifel an der Echtheit des Nachweises bestehen.

Bewahren Sie den Kaufnachweis an einem sicheren Ort auf, da wir Ihnen kein Duplikat ausstellen!

Der Käufer macht den Garantieanspruch direkt und schriftlich beim Hersteller oder Händler geltend, wobei der Garantieanspruch auch mündlich beim Händler geltend gemacht werden kann. In diesem Fall ist der Händler verpflichtet, ein entsprechendes Protokoll über die Reklamation anzufertigen. Bei der Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist der Käufer verpflichtet, den Garantieschein und die Rechnung als Kaufnachweis beizufügen. Der Käufer ist verpflichtet, die Reparatur des Produkts zu ermöglichen, wenn die Reparatur beim Käufer vor Ort durchgeführt wird.

Wenn die Reparatur beim Käufer nicht innerhalb von 45 Tagen durchgeführt werden konnte, weil der Käufer eine Reparatur nicht ermöglicht hat (Käufer ist nicht erreichbar, unzugänglich oder abwesend), hat der Käufer kein Recht, ein neues Produkt zu fordern. Wenn das Produkt an einen autorisierten Kundendienst oder den Hersteller gesandt werden muss, hat der Käufer sicherzustellen, dass das Produkt vor dem Versand ordnungsgemäß gesichert wird. Der Käufer hat für die Dauer der Reparatur Anspruch auf ein Ersatzprodukt, das von einem autorisierten Kundendienst bereitgestellt wird.

Die Garantie schließt die Rechte des Käufers aus der Haftung für Sachmängel nicht aus.

Verlängerung der Garantie:

Falls der Käufer die Garantie für ein Produkt geltend gemacht und der autorisierte Kundendienst festgestellt hat, dass die Reklamation berechtigt ist, verlängert sich die Garantiezeit um die Zeit, in der sich das Produkt beim Kundendienst befand. Wenn jedoch ein größerer Eingriff am reklamierten Produkt durchgeführt oder das Produkt durch ein neues ersetzt wurde, wird dem Käufer eine neue Garantie für einen Zeitraum von 24 Monaten gewährt. Für eine neue Garantie wird dem Käufer ein neuer Kaufnachweis ausgestellt, den der Käufer für die gesamte Dauer der Garantie aufbewahren muss.

In folgenden Fällen kann die Garantie nicht geltend gemacht werden:

- Jegliche Schäden durch falsche Handhabung des Produkts. Jegliche Handhabung, die nicht der beiliegenden Betriebsanleitung entspricht, gilt als fehlerhafte Handhabung des Produkts.
- Jeder Schaden, der durch unterlassene oder unsachgemäße Wartung des Produkts verursacht wird (z. B. Reinigen der Oberfläche mit korrosiven Mitteln, nicht durchgeführte Aktualisierung der Software usw.). Wenn das Produkt nicht regelmäßig mit geeigneten Mitteln gereinigt wird, kann es zu Schäden am Produkt kommen, die nicht unter die Garantie fallen.

- Jegliche Eingriffe in das Produkt durch den Käufer selbst oder durch einen Dritten, der kein autorisierter Kundendienst von Navkom d.o.o. ist. Die Garantie kann nicht geltend gemacht werden, wenn festgestellt wurde, dass Eingriffe von dritten Personen am Produkt vorgenommen wurden.
- Jegliche Schäden, die durch Reparaturen, Anpassungen, Reinigung oder andere Eingriffe in das Produkt durch andere Personen als dem Personal des autorisierten Kundendienstes von Navkom d.o.o. vorgenommen wurden.
- Jegliche Schäden, die durch Transport, Sturz, Aufprall usw. verursacht wurden und nach dem Kauf des Produkts eingetreten sind.
- Jegliche Schäden, die durch Feuer/Brand, Erdbeben, Überschwemmungen, Blitze, andere Naturkatastrophen, Umweltverschmutzung und falsche Stromspannung verursacht werden.
- Schäden, die durch unachtsame Handhabung oder unsachgemäße Aufbewahrung/Lagerung des Produkts verursacht werden (z. B. Lagerung bei hohen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit, Lagerung in der Nähe von Insektiziden wie Naphthalin oder Arzneimitteln, Giften und Chemikalien, die Schäden verursachen können).
- Installation des Produkts an einem ungeeigneten Ort, wodurch das Produkt Wetterbedingungen (Kälte, Hitze, Feuchtigkeit, Sonneneinstrahlung und Sonnenlichtreflexion) ausgesetzt wird, die dazu führen können, dass der angegebene Betriebsbereich nicht eingehalten wird.
- Wenn der Käufer das Produkt nicht mit der vom Hersteller bereitgestellten Software verwendet oder wenn er Software von Drittanbietern auf das Produkt lädt, die nicht vom Hersteller herausgegeben oder ausdrücklich genehmigt wurde.
- Wenn dem zur Reparatur abgegebenen Produkt kein Kaufnachweis beigelegt wurde bzw. dieser nicht den Anforderungen entspricht.
- Jegliche nachträgliche Änderung der Angabe von Jahr, Monat und Tag des Kaufs, Name des Käufers oder Händlers und Seriennummer auf dem Kaufnachweis, der nicht vom Hersteller oder vom autorisierten Händler vorgenommen wurde.

Reparaturen nach Ablauf der Garantie:

Der Hersteller garantiert, dass er für das Produkt nach Ablauf der Garantiezeit weitere drei Jahre lang Reparaturen und Wartungsarbeiten gegen Bezahlung anbietet.

Haftungsbeschränkung:

Diese Garantie gilt nur für die Produkte des Herstellers Navkom d.o.o. und bezieht sich nicht auf andere Gegenstände, in welche die Produkte des Herstellers eingebaut werden können bzw. andere Gegenstände, mit denen die Produkte genutzt werden (wie etwa Türen, mechanische Schlossteile, die nicht vom Hersteller geliefert wurden, Beschläge und andere Mechanismen, die für die Nutzung der Produkte des Herstellers notwendig sind).

Navkom d.o.o. garantiert dem Käufer nicht, dass das Material, aus dem die Produkte hergestellt wurden, dem individuellen Zweck und der Einbausituation des Käufers entspricht. Der Käufer ist dazu verpflichtet zu prüfen, ob seine Einbausituation für die Nutzung der Produkte geeignet ist.

Navkom d.o.o. verkauft die Produkte so wie sie sind, und gibt keine zusätzlichen Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf die Eignung der Produkte für einen bestimmten Anwendungszweck. Der Käufer ist verpflichtet, selbst einzuschätzen, ob das Produkt dem Zweck und den Bedürfnissen des Käufers entspricht.

Navkom d.o.o. gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien oder Gewährleistungen, weder in schriftlicher noch in mündlicher Form und weist jegliche implizite Haftung oder Garantie für die Eignung der Produkte für den Verkauf und/oder die Nutzung für einen bestimmten Zweck zurück. Der Haftungsausschluss gilt im weitest möglichen Umfang nach geltendem Recht.

Navkom d.o.o. haftet nicht für Schäden (direkte, indirekte, einschließlich entgangenem Gewinn), die aus der Nutzung der Produkte hervorgehen. Der Käufer übernimmt ausdrücklich die gesamte Verantwortung für alle Folgen, die aus der Nutzung der Produkte hervorgehen könnten. Ebenso übernimmt Navkom d.o.o. keine Haftung für Schäden, die sich aus der Unmöglichkeit der Verwendung des Produkts bzw. einem Funktionsausfall ergeben.

Falls eine der oben genannten Einschränkungen in Ihrem Land nicht gültig ist, gilt diese Einschränkung möglicherweise nicht für Sie oder nur bis zum gesetzlich festgelegten Umfang. Sollte diese Garantie nicht mit den in Ihrem Land geltenden Gesetzen vereinbar sein, wird davon ausgegangen, dass die Garantie bzw. ein Teil der Garantie so angepasst wird, dass sie den lokalen Gesetzen entspricht.

GARANZIA DEL PRODUTTORE

Termini di garanzia:

La garanzia è valida per un periodo di:

| Product | Guarantee period (months) |
|------------------------------|---------------------------|
| Lettori di impronte digitali | 36 |
| Tastiere | 36 |
| Unità di controllo | 36 |
| Alimentatori | 24 |
| Colore nero delle maniglie | 18 |
| Cavi | 12 |
| Telecomandi | 12 |
| Striscia LED | 24 |
| RF-modul | 24 |

a partire dal giorno di consegna del prodotto all'acquirente finale (qui di seguito indicato come l'acquirente). Il produttore, NAVKOM d.o.o., con il presente documento garantisce che il funzionamento del prodotto sarà impeccabile durante il periodo di garanzia e che i materiali di cui è composto non saranno soggetti ad anomalie o danni.

Se l'acquirente stabilisce che il prodotto presenta dei malfunzionamenti, l'acquirente potrà fare richiesta di assistenza in garanzia presso il rivenditore o il produttore, che a loro volta dovranno produrre una ricevuta per l'acquirente a conferma della richiesta presentata. La garanzia è valida nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato dall'acquirente finale. Qualora i prodotti siano stati trasportati all'estero, e siano state osservate le adeguate condizioni tecniche per l'uso del prodotto e adeguate condizioni climatiche e ambientali, la presente garanzia ha validità anche all'estero, a condizione che sia presente una rete organizzata di assistenza del produttore o del rivenditore autorizzato.

I prodotti subiscono l'impatto delle condizioni meteo a cui vengono esposti. Il produttore garantisce un funzionamento impeccabile del prodotto a condizione che il prodotto non venga esposto a umidità eccessiva. Il produttore garantisce inoltre un funzionamento impeccabile del prodotto in condizioni meteo adeguate, cioè in un intervallo di temperatura da -20 °C a +60 °C. Il produttore non garantisce il funzionamento del prodotto oltre i limiti climatici specificati.

La garanzia è valida solo sui prodotti sottoposti ad adeguata manutenzione. Il prodotto potrebbe subire danni a causa dell'accumulo di sporco. L'acquirente è tenuto a sottoporre il prodotto ad adeguata manutenzione. Il produttore non garantisce i prodotti che non sono stati sottoposti ad adeguata manutenzione.

Qualora la richiesta di assistenza sia giustificata, il produttore si impegnerà a correggere l'errore nel funzionamento del prodotto entro 45 giorni dalla data della richiesta. Qualora l'errore non venga corretto entro il periodo sopra indicato, il cliente ha diritto a ricevere un nuovo prodotto da parte del produttore.

Qualora il produttore non fornisca una riparazione o una sostituzione tempestiva del prodotto, l'acquirente ha diritto a rescindere il contratto e richiedere un rimborso o una riduzione del prezzo di acquisto.

Scheda di garanzia:

I PRESENTI TERMINI DI GARANZIA, INSIEME ALLA RICEVUTA (FATTURA), COSTITUISCONO LA SCHEDA DI GARANZIA DEL PRODUTTORE. L'ACQUIRENTE È TENUTO A CONSERVARE I PRESENTI TERMINI DI GARANZIA E LA RICEVUTA PER TUTTO IL PERIODO DI GARANZIA.

La presente garanzia è rilasciata dal produttore:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Numero di registrazione: 1646729000

P. IVA: 39134725

Le informazioni sull'azienda distributrice e la sede legale, la data di consegna della merce e le informazioni che identificano la merce coperta da garanzia sono riportate sulla fattura e/o sulla bolla di consegna fornite all'acquirente al momento dell'acquisto.

Richiesta di assistenza in garanzia:

L'acquirente si assumerà tutti i rischi e i costi legati al trasporto del prodotto dal rivenditore autorizzato o dal centro di assistenza autorizzato.

Al momento della richiesta di assistenza in garanzia, l'acquirente è tenuto a presentare la ricevuta come prova di acquisto del prodotto. La fattura deve contenere i seguenti dati: nome del rivenditore, numero di serie del prodotto, anno, mese e giorno di acquisto. L'acquirente è tenuto a conservare la fattura e i presenti termini di garanzia per l'intera durata del periodo di garanzia. Navkom d.o.o. si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di assistenza in garanzia qualora non venga presentata la prova di acquisto (fattura, ricevuta) o qualora i dati sulla fattura siano incompleti, illeggibili o in un secondo momento sulla fattura siano stati apportati una variazione o un intervento visibili, che mettano in dubbio l'autenticità della prova di acquisto.

Conservare la ricevuta in un luogo sicuro, in quanto non sarà possibile ottenerne una copia!

L'acquirente presenterà la richiesta di assistenza in garanzia per iscritto direttamente al produttore o al rivenditore, o a voce presso il rivenditore. In questo caso, il rivenditore è tenuto a stilare un rapporto adeguato sulla richiesta presentata. Nell'esercitare il diritto di assistenza in garanzia, l'acquirente è tenuto a presentare una scheda di garanzia e la fattura che prova l'avvenuto acquisto. L'acquirente è tenuto a consentire la riparazione del prodotto, se questa avviene presso i propri locali.

Se la riparazione presso i locali dell'acquirente non viene effettuata entro 45 giorni a causa del fatto che l'acquirente stesso che non ne ha consentito lo svolgimento (non rendendosi disponibile, rendendosi irraggiungibile o assente), l'acquirente non avrà diritto a richiedere un nuovo prodotto. Se è necessario inviare il prodotto a un centro di assistenza autorizzato o al produttore stesso, l'acquirente è tenuto a far sì che il prodotto sia adeguatamente preparato prima della spedizione. L'acquirente ha diritto a ricevere un prodotto sostitutivo fornito da un centro di assistenza autorizzato per tutta la durata della riparazione.

La garanzia non esclude i diritti dell'acquirente legati alla responsabilità per difetti materiali.

Estensione della garanzia:

Se l'acquirente fa richiesta di assistenza in garanzia per un prodotto e un centro di assistenza autorizzato stabilisce che la richiesta è giustificata, il periodo di garanzia verrà esteso per il periodo di tempo corrispondente alla riparazione del prodotto. Se il prodotto per cui è stata richiesta l'assistenza in garanzia viene sottoposto a una riparazione di grande entità o viene sostituito con un nuovo prodotto, l'acquirente riceverà una nuova garanzia della durata di 24 mesi. Per la nuova garanzia, all'acquirente verrà fornita una nuova ricevuta che questi dovrà conservare per l'intera durata della garanzia.

La garanzia non può essere utilizzata nei seguenti casi:

- Eventuali difetti provocati da una manipolazione impropria del prodotto. Qualsiasi manipolazione del prodotto che non sia conforme alle istruzioni operative allegate.
- Eventuali difetti provocati da una mancata o inadeguata manutenzione del prodotto (ad es. pulizia della superficie con agenti corrosivi, mancato aggiornamento del software, ecc.). Se il prodotto non viene pulito regolarmente con agenti ade-

guati, questo potrebbe subire danni che non vengono coperti dalla garanzia.

- Qualsiasi interferenza con il prodotto ad opera dell'acquirente stesso o di un soggetto terzo non autorizzato da Navkom d.o.o. La garanzia non è attivabile qualora si ritenga che il prodotto sia stato manomesso da un soggetto terzo.
- Qualsiasi malfunzionamento provocato da interventi, regolazioni, pulizia o altre manipolazioni del prodotto da parte di soggetti che non siano tecnici autorizzati da Navkom d.o.o.
- Qualsiasi malfunzionamento provocato da movimentazione, cadute, urti, ecc. che si siano verificati dopo l'acquisto del prodotto.
- Qualsiasi malfunzionamento provocato da incendi, terremoti, alluvioni, fulmini, altri disastri naturali, inquinamento ambientale o tensione elettrica inadeguata.
- Qualsiasi malfunzionamento provocato da negligenze nella movimentazione o nella conservazione/stoccaggio del prodotto (ad esempio, se il prodotto viene stoccato in ambienti con temperatura e umidità elevate, vicino a insetticidi come la naftalina, o farmaci, veleni o prodotti chimici potenzialmente pericolosi).
- Se il prodotto viene installato in un luogo non adeguato, dove rimane esposto a condizioni climatiche inadatte (freddo, caldo, umidità, luce solare diretta o riflessa), che possono creare condizioni non previste nell'intervallo operativo dichiarato.
- Se l'acquirente non utilizza il prodotto con il software fornito dal produttore o se l'acquirente installa un software di terzi che non è stato fornito o esplicitamente approvato dal produttore.
- Quando il prodotto inviato per la riparazione non è accompagnato da ricevuta, o tale ricevuta non è valida.
- Qualsiasi modifica successiva alla ricevuta, non apportata dal produttore o dal rivenditore autorizzato, cioè modifica dell'anno, del mese e del giorno di acquisto, del nome dell'acquirente o del rivenditore e del numero di serie.

Riparazioni dopo la scadenza della garanzia

Il produttore si impegna a fornire a pagamento la riparazione e l'assistenza sui prodotti per tre anni dopo la scadenza del periodo di garanzia.

Limitazione della responsabilità:

La presente garanzia è valida esclusivamente sui prodotti di Navkom d.o.o. e non su altri componenti contenenti i prodotti del produttore o altri componenti utilizzati con tali prodotti (ad es. porte, serrature meccaniche non fornite dal produttore, accessori e altri meccanismi necessari per l'uso dei prodotti del produttore).

Navkom d.o.o. non garantisce che il materiale con cui sono realizzati i prodotti sia adeguato alle specifiche esigenze o alla situazione ambientale dell'acquirente. L'acquirente è obbligato a verificare che il proprio ambiente sia adeguato all'uso dei prodotti. Navkom d.o.o. offre i prodotti "così come sono" e non rilascia ulteriori dichiarazioni o garanzie sulla loro idoneità per finalità particolari. L'acquirente è tenuto a valutare in modo indipendente se il prodotto è in linea con le proprie finalità ed esigenze.

Navkom d.o.o. declina espressamente qualsiasi garanzia di qualsiasi tipo, scritta od orale, e declina qualsiasi garanzia o condizione implicita di commerciabilità o idoneità per scopi specifici. L'esclusione si applica nella massima misura consentita dalla legge in vigore.

In nessun caso Navkom d.o.o. sarà responsabile dei danni (diretti o indiretti, inclusa la perdita di profitti) legati all'uso dei prodotti. L'acquirente si fa espressamente carico di tutta la responsabilità per eventuali conseguenze legate all'uso dei prodotti. Inoltre, Navkom d.o.o. non può assumersi alcuna responsabilità per eventuali danni relativi a un errato uso del prodotto o al guasto del prodotto.

Qualora una specifica esclusione tra quelle sopra indicate non sia valida nel Paese dell'utente, tale esclusione potrebbe non essere applicabile o valida nella misura consentita dalla legge. Qualora la presente garanzia non fosse conforme alle leggi locali, la garanzia o parte di essa dovrà essere adattata in base alla legge locale vigente.

GARANTIE DU FABRICANT

Conditions de garantie :

La garantie est valable pour une durée de:

| Product | Guarantee period (months) |
|---------------------------------|---------------------------|
| Lecteurs d'empreintes digitales | 36 |
| Claviers | 36 |
| Unités de contrôle | 36 |
| Alimentations | 24 |
| Couleur noire des poignées | 18 |
| Câbles | 12 |
| Télécommandes | 12 |
| Bande LED | 24 |
| RF-modul | 24 |

à compter de la date de livraison du produit au client final (ci-après dénommé : le client). Le fabricant du produit, NAVKOM d. o. o., garantit par la présente que pendant la durée de garantie, le produit sera en parfait état de fonctionner et que les matériaux à partir desquels il est fabriqué sont exempts de défaut et ne sont pas endommagés.

Si l'acheteur constate un défaut dans le fonctionnement du produit, il peut faire valoir la garantie auprès du vendeur ou du fabricant, qui délivre à l'acheteur un reçu de la réclamation. Cette garantie s'applique au pays dans lequel le produit a été acheté par le client final. Dans le cas où les produits sont transportés à l'étranger, où les conditions techniques appropriées pour l'utilisation du produit ainsi que les conditions climatiques et environnementales appropriées sont réunies, cette garantie est également valable à l'étranger, mais uniquement s'il existe sur place un réseau de réparation du fabricant ou du revendeur agréé.

En cas d'exposition à des intempéries, les produits peuvent être affectés. Le fabricant garantit le parfait état de fonctionnement du produit tant que celui-ci n'est pas exposé à une humidité excessive. Le fabricant garantit également le parfait état de fonctionnement du produit dans des conditions climatiques appropriées, c'est-à-dire dans une plage de températures comprise entre -20 °C et +60 °C. Le fabricant ne garantit pas le fonctionnement du produit au-delà des limites de températures spécifiées. La garantie ne s'applique qu'aux produits correctement entretenus. La saleté peut s'accumuler sur le produit, ce qui peut l'endommager. Le client est tenu d'entretenir correctement le produit. Le fabricant ne garantit pas les produits qui n'ont pas été correctement entretenus.

Le fabricant s'engage à remédier au dysfonctionnement en cas de réclamation justifiée au plus tard 45 jours à compter de la date de la réclamation. Dans le cas où le défaut n'est pas traité dans le délai spécifié ci-dessus, le client a droit à un nouveau produit fourni par le fabricant.

Dans le cas où le fabricant n'exécute pas la réparation ou le remplacement du produit en temps opportun, l'acheteur est en droit de résilier le contrat de vente et peut demander un remboursement ou une réduction du prix d'achat.

Bon de garantie :

CES CONDITIONS DE GARANTIE PRÉSENTÉES AVEC UNE PREUVE D'ACHAT (FACTURE), CONSTITUENT LE BON DE GARANTIE DU FABRICANT. L'ACHETEUR EST TENU DE CONSERVER LES PRÉSENTES CONDITIONS DE GARANTIE AINSI QUE LA PREUVE D'ACHAT DURANT TOUTE LA PÉRIODE DE GARANTIE.

Cette garantie est délivrée par le fabricant :

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Numéro d'immatriculation de la société : 1646729000

N° de TVA : 39134725

Les informations sur la société et le siège social du vendeur, la date de livraison des marchandises, ainsi que les informations permettant d'identifier les marchandises couvertes par la garantie, figurent sur la facture et/ou le bon de livraison délivrés à l'acheteur lors de l'achat du produit.

Application de la garantie :

L'acheteur assume tous les risques et coûts encourus dans le cadre du transport du produit chez un revendeur agréé ou un centre de réparation agréé.

Pour faire valoir la garantie, l'acheteur est tenu de présenter une preuve d'achat, qui prouve l'achat du produit. La facture doit contenir les informations suivantes : nom du vendeur, numéro de série du produit, année, mois et jour d'achat. L'acheteur est tenu de conserver la facture et les présentes conditions de garantie pendant toute la durée de la garantie.

Navkom d. o. o. se réserve le droit de rejeter la demande de garantie dans le cas où aucune preuve d'achat (facture, facture) n'est soumise, ou dans le cas où les informations sur la facture sont incomplètes, illisibles ou si une modification ou un ajout ultérieur apparaît sur la facture qui jetterait un doute sur l'authenticité de la preuve d'achat.

Conservez la preuve d'achat dans un endroit sûr, car nous ne fournissons pas de duplicata !

L'acheteur peut faire valoir la garantie par écrit directement auprès du fabricant ou du vendeur ou bien oralement auprès du vendeur. Dans ce cas, le vendeur est tenu de rédiger un rapport de réclamation en bonne et due forme. Lorsqu'il fait valoir la garantie, l'acheteur est tenu de joindre le bon de garantie et la facture comme preuve d'achat. Le client est tenu de permettre la réparation du produit, si la réparation est effectuée chez le client.

Si la réparation chez le client n'a pas été effectuée dans les 45 jours au motif que le client n'a pas rendu cette réparation possible (indisponibilité, inaccessibilité ou absence du client), le client n'a pas le droit de demander un nouveau produit. Si le produit doit être envoyé à un centre de réparation agréé ou à un fabricant, l'acheteur est tenu de s'assurer que le produit est correctement assuré pour l'expédition. Le client a droit à un produit de remplacement fourni par le centre de réparation agréé pendant toute la durée de la réparation.

La garantie n'exclut pas les droits de l'acheteur découlant de la responsabilité pour défaut matériel.

Extension de garantie :

Dans le cas où le client fait valoir la garantie du produit et que le centre de réparation agréé constate que la réclamation est justifiée, la période de garantie est prolongée d'une durée correspondant à la durée pendant laquelle le produit était en réparation. Cependant, si une intervention de réparation importante a été effectuée sur le produit en question, ou si le produit a été remplacé par un nouveau, une nouvelle garantie est délivrée à l'acheteur pour une durée de 24 mois. Pour la nouvelle garantie, une nouvelle preuve d'achat est remise à l'acheteur, qu'il est tenu de conserver pendant toute la durée de la garantie.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Tout défaut causé par une mauvaise manipulation du produit. Toute manipulation non conforme aux instructions d'utilisation fournies est considérée comme une manipulation incorrecte du produit.
- Toute panne provoquée par l'absence d'entretien ou un mauvais entretien du produit (par exemple, nettoyage de la surface avec des détergents corrosifs, défaut de mise à jour du logiciel, etc.). Le fait de ne pas nettoyer le produit régulièrement avec des moyens appropriés peut entraîner des dommages non couverts par la garantie.

- Toute intervention sur le produit effectuée par le client lui-même ou un tiers qui n'est pas un réparateur agréé par Navkom d.o.o. La garantie ne peut pas être utilisée s'il a été établi que le produit a été altéré par un tiers.
- Tout dommage provoqué par la réparation, le réglage, le nettoyage ou toute autre intervention sur le produit par une personne autre que les réparateurs agréés de Navkom d.o.o.
- Tout défaut causé par le transport, la chute, les chocs, etc., survenu après l'achat du produit.
- Tout dommage causé par un feu/incendie, un tremblement de terre, une inondation, la foudre, d'autres catastrophes naturelles, un environnement pollué et une alimentation électrique inappropriée.
- Tout dommage causé par un comportement négligent ou un stockage/entreposage inapproprié du produit (tel que le stockage à des températures et une humidité élevées, à proximité d'insecticides tels que les boules de naphthaline, à proximité de médicaments, poisons et produits chimiques qui peuvent causer des dommages).
- Placer le produit dans un endroit inadapté, exposant le produit à des conditions météorologiques inappropriées (froid, chaleur, humidité, soleil et lumière du soleil réfléchi), ce qui peut conduire à des conditions sortant du cadre de fonctionnement prévu et déclaré.
- Lorsque le client n'utilise pas le produit avec le logiciel fourni par le fabricant, ou lorsqu'il installe un logiciel tiers sur le produit qui n'est pas fourni ou explicitement approuvé par le fabricant.
- Lorsque le produit soumis à réparation n'est pas accompagné d'une preuve d'achat ou si celle-ci n'est pas valide.
- Toute modification ultérieure de la preuve d'achat non effectuée par le fabricant ou le vendeur agréé, concernant l'année, le mois et le jour de l'achat, le nom de l'acheteur ou du vendeur et le numéro de série.

Effectuer des réparations après l'expiration de la garantie

Le fabricant garantit qu'il assurera les réparations et l'entretien des produits contre paiement pendant trois années supplémentaires après l'expiration de la période de garantie.

Limites de responsabilité :

Cette garantie s'applique uniquement aux produits fabriqués par Navkom d.o.o. et ne s'applique pas aux composants avec lesquels les produits du fabricant peuvent être installés ou les composants avec lesquels les produits sont utilisés (tels que les portes, les pièces mécaniques de serrures non fournies par le fabricant, les ferrures et autres mécanismes nécessaires à l'utilisation des produits du fabricant).

Navkom d.o.o. ne garantit pas au client que le matériau à partir duquel les produits sont fabriqués est adapté aux besoins individuels et à la situation environnementale du client. Le client est tenu de vérifier si son environnement est adapté à l'utilisation des produits.

Navkom d.o.o. propose les produits en l'état et n'accorde aucune autre garantie que ce soit quant à l'adéquation des produits à certaines utilisations. Il incombe à l'acheteur d'évaluer si le produit répond à ses objectifs et besoins.

Navkom d.o.o. ne fournit aucune autre garantie ou garantie expresse, qu'elle soit écrite ou verbale, et décline toute autre garantie ou garantie implicite quant à l'adéquation des produits à la vente et/ou à l'utilisation à des fins particulières. L'exclusion s'applique dans la mesure la plus large possible permise par la loi en vigueur.

Navkom d.o.o. ne garantit aucun dommage (direct, indirect, y compris le manque à gagner) résultant de l'utilisation des produits. Le client accepte expressément toute responsabilité pour les conséquences pouvant résulter de l'utilisation des produits. De la même manière, Navkom d.o.o. n'est pas responsable des dommages qui résulteraient de l'impossibilité d'utiliser le produit ou du dysfonctionnement du produit.

Dans le cas où une limitation particulière définie ci-dessus n'est pas applicable dans votre pays, une telle limitation peut ne pas s'appliquer à vous ou s'appliquer dans la mesure déterminée par la législation. Si cette garantie est incompatible avec la législation locale, il est admis que la garantie, ou une partie de la garantie, soit modifiée de façon à se conformer à la législation locale.

GARANCIJA PROIZVOĐAČA

Uvjeti za valjanost garancije:

Garancija vrijedi u razdoblju od:

| Product | Guarantee period (months) |
|------------------------|---------------------------|
| Čitači otisaka prstiju | 36 |
| Tipkovnice | 36 |
| Kontrolne jedinice | 36 |
| Napajanje | 24 |
| Crna boja ručki | 18 |
| Kablovi | 12 |
| Daljinski upravljač | 12 |
| LED traka | 24 |
| RF-modul | 24 |

od datuma isporuke proizvoda krajnjem kupcu (dalje u tekstu: kupac). Proizvođač proizvoda, društvo NAVKOM d. o. o., ovime jamči da će tijekom razdoblja garancije proizvod funkcionirati besprijekorno i da materijali od kojih je izrađen nemaju grešku ni oštećenja.

Utvrđi li kupac neki nedostatak u radu proizvoda, može iskoristiti svoja prava iz garancije kod prodavatelja ili proizvođača koji kupcu izdaje potvrdu o zaprimanju reklamacije. Ta garancija vrijedi na području države u kojoj je krajnji kupac kupio proizvod. U slučaju da se proizvodi preveze u inozemstvo, gdje su osigurani odgovarajući tehnički uvjeti za uporabu proizvoda te prikladni klimatski i okolišni uvjeti, ova garancija vrijedi i u inozemstvu, ali samo ako postoji organizirana servisna mreža proizvođača, odn. ovlaštenog distributera.

Na proizvode utječu vremenski uvjeti kojima je proizvod izložen. Proizvođač jamči besprijekoran rad proizvoda pod uvjetom da proizvod nije izložen prekomjernoj vlazi. Proizvođač također jamči besprijekoran rad proizvoda u prikladnim klimatskim uvjetima, t.j. u temperaturnom rasponu između $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ i $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$. Proizvođač ne jamči za rad proizvoda izvan navedenih klimatskih okvira.

Garancija vrijedi samo na proizvode koji se pravilno održavaju. Na proizvodu se može nakupiti nečistoća, zbog čega može doći do oštećenja proizvoda. Kupac je dužan pravilno održavati proizvod. Proizvođač ne jamči za proizvode koji nisu pravilno održavani. Proizvođač se u slučaju opravdane reklamacije obvezuje otkloniti kvar najkasnije u roku od 45 dana od dana reklamacije. U slučaju da se kvar ne otkloni u prethodno navedenom roku, kupac ima pravo na novi proizvod koji će mu osigurati proizvođač. U slučaju da proizvođač ne osigura pravodobni popravak ili zamjenu proizvoda, kupac ima pravo raskinuti ugovor i može zatražiti povrat novca ili smanjenje nabavne cijene.

Jamstveni list:

OVI UVJETI ZA VALJANOST GARANCIJE ZAJEDNO S DOKAZOM O KUPNJI PROIZVODA (RAČUNOM) ČINE JAMSTVENI LIST PROIZVOĐAČA. KUPAC JE DUŽAN ČUVATI UVJETE ZA VALJANOST GARANCIJE I DOKAZ O KUPNJI ZA KOMPLETNO RAZDOBLJE JAMSTVA.

Ovu garanciju izdaje proizvođač:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Matični broj: 1646729000

PDV ID broj: 39134725

Podaci o trgovačkom društvu i sjedištu prodavatelja, datumu isporuke robe i podaci koji identificiraju robu koja je predmet garancije navedeni su na računu i / ili otpremnici koju je kupac primio prilikom kupnje proizvoda.

Ostvarivanje prava iz garancije:

Kupac preuzima sve rizike i troškove nastale u vezi s transportom proizvoda ovlaštenom prodavatelju ili ovlašteno servisnoj službi.

Pri ostvarivanju prava iz garancije kupac je dužan dostaviti dokaz o kupnji kojim dokazuje kupnju proizvoda. Račun mora sadržavati sljedeće podatke: ime prodavatelja, serijski broj proizvoda, godinu, mjesec i dan kupnje. Kupac je dužan čuvati račun i ove uvjete za valjanost garancije cijelo jamstveno razdoblje.

Društvo Navkom d. o. o. zadržava pravo odbiti zahtjev za ostvarivanje prava iz garancije u slučaju da kupac ne dostavi dokaz o kupnji (fakturu, račun), odn. u slučaju da su podaci na računu nepotpuni, nečitki ili se na njima vidi naknadna promjena ili intervencija koja autentičnost dokaza dovodi u sumnju.

Dokaz o kupnji čuvajte na sigurnom mjestu jer vam nećemo izdati duplikat!

Kupac može zatražiti ostvarivanje prava iz garancije u pisanom obliku izravno od proizvođača ili prodavatelja, ali također može usmeno zatražiti ostvarivanje prava iz garancije od prodavatelja. U tom slučaju je prodavatelj dužan izraditi odgovarajući zapisnik o reklamaciji. Prilikom ostvarivanja prava iz garancije kupac je dužan priložiti jamstveni list i račun kao dokaz kupnje. Kupac je obavezan omogućiti popravak proizvoda ako se popravak izvodi na lokaciji kupca.

Ako se popravak na lokaciji kupca ne izvede u roku od 45 dana jer je kupac onemogućio izvođenje popravka (nedostupnost ili odsutnost kupca), kupac nema pravo zatražiti novi proizvod. Ako se proizvod treba poslati ovlaštenom servisu ili proizvođaču, kupac je prije slanja dužan osigurati da se proizvod na odgovarajući način zaštiti za transport. Kupac ima za vrijeme popravka pravo na zamjenski proizvod koji će mu staviti na raspolaganje ovlašteni servis.

Jamstvo ne isključuje prava kupca koja proizlaze iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

Produžetak valjanosti garancije:

U slučaju da kupac zatraži ostvarivanje prava iz garancije za proizvod, a ovlašteni servis utvrdi da je reklamacija opravdana, jamstveno se razdoblje produžuje za vrijeme dok je proizvod bio na popravku. Međutim, ako je izvršena veća servisna intervencija na reklamiranom proizvodu ili je proizvod zamijenjen novim, kupcu se izdaje nova garancija na razdoblje od 24 mjeseca. Za novu garanciju se kupcu izdaje novi dokaz o kupnji koji je kupac dužan čuvati kompletno razdoblje jamstva.

Pravo na jamstvo se ne može ostvariti u sljedećim slučajevima:

- Zbog greške na proizvodu nastale nepravilnim rukovanjem proizvodom. Svako rukovanje koje nije u skladu s priloženim uputama za uporabu smatra se nepravilnim rukovanjem proizvodom.

- Bilo koji kvar uzrokovan neodržavanjem proizvoda ili nepravilnim održavanjem proizvoda (npr. čišćenje površine korozivnim sredstvima, neinstaliranje ažuriranja softvera, itd.). Ako se proizvod redovito ne čisti odgovarajućim sredstvima, može doći do oštećenja proizvoda za koja se ne mogu koristiti prava iz garancije.
- U slučaju bilo kakvog zahvata u proizvod od strane kupca ili treće osobe koja nije ovlašteni serviser društva Navkom d.o.o. Jamstvo se ne može unovčiti ako se utvrdi da je treća osoba izvela zahvat u proizvod.
- Bilo koji kvar uzrokovan popravkom, prilagodbom, čišćenjem ili drugim zahvatom u proizvod od strane bilo koga tko nije ovlašteni serviser društva Navkom d.o.o.
- Bilo koji nedostatak uzrokovan transportom, padom, udarcem itd. koji je uslijedio nakon kupnje proizvoda.
- Svaka graška uzrokovana vatrom / požarom, potresom, poplavom, munjom, drugim prirodnim katastrofama, zagađenim okolišem i neodgovarajućim naponom.
- Svaka šteta nastala nepažljivim rukovanjem ili nepravilnim skladištenjem / pohranom proizvoda (poput skladištenja na visokim temperaturama i u vlažnim prostorima, pored insekticida poput naftalina ili pored lijekova, otrova i kemikalija koje mogu prouzročiti štetu).
- Instalacija proizvoda na neprikladno mjesto zbog čega je proizvod izložen neprikladnim vremenskim uvjetima (hladnoća, vrućina, vlaga, sunce i odraz sunčeve svjetlosti), što može dovesti do uvjeta koji premašuju deklarirani radni raspon.
- Ako kupac ne koristi proizvod s isporučeniim softverom koji nudi proizvođač, ili ako na proizvod učita softver treće strane koji nije izdao ili izričito odobrio proizvođač.
- Kada se proizvodu koji je predan na popravak ne priloži dokaz o kupnji ili ako taj dokaz nije prikladan.
- U slučaju naknadnih promjena dokaza o kupnji u odnosu na godinu, mjesec i dan kupnje, ime kupca ili prodavatelja i serijski broj koje nije izvršio proizvođač ili ovlašteni prodavatelj.

Osiguranje popravka nakon isteka garancije

Proizvođač jamči da će osigurati popravke i servisiranje proizvoda uz plaćanje još tri godine nakon isteka jamstvenog razdoblja.

Ograničenje odgovornosti:

Ovo garancija vrijedi samo za proizvode proizvođača Navkom d.o.o. i ne odnosi se na druge sastavne dijelove u koje se mogu ugraditi proizvodi proizvođača ili ostale komponente s kojima se proizvodi mogu koristiti (poput vrata, mehaničkih dijelova brava koje ne osigurava proizvođač, okova i drugih mehanizama potrebnih za uporabu proizvoda proizvođača).

Društvo Navkom d.o.o. ne jamči kupcu da je materijal od kojeg su izrađeni proizvodi primjeren s obzirom na individualne potrebe i okruženje kupca. Kupac je dužan provjeriti je li njegovo okruženje pogodno za upotrebu proizvoda.

Navkom d.o.o. nudi proizvode takve kakvi jesu i ne pruža dodatna jamstva ili garancije u pogledu prikladnosti proizvoda za određene namjene. Kupac je dužan samostalno procijeniti ispunjava li proizvod svrhu i potrebe za koje bi koristio proizvod.

Društvo Navkom d.o.o. ne daje nikakva druga izričita jamstva niti garancije, bilo u pisanom ili usmenom obliku, te se odriče bilo kakvih implicitnih jamstava ili garancija u pogledu prikladnosti proizvoda za prodaju i/ili uporabu u neku određenu svrhu. Izuzeće se primjenjuje u najširem mogućem opsegu dopuštenom važećim zakonom.

Društvo Navkom d.o.o. ne jamči ni za kakvu štetu (izravnu, neizravnu, uključujući izgublenu dobit) koja proizlazi iz upotrebe proizvoda. Kupac izričito prihvaća svu odgovornost za bilo kakve posljedice koje mogu nastati uporabom proizvoda. Osim toga, društvo Navkom d.o.o. nije odgovorno ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog nemogućnosti korištenja ili nefunkcioniranja proizvoda.

U slučaju da određeno, prethodno navedeno ograničenje nije primjenjivo u vašoj državi, takvo ograničenje možda se neće odnositi na vas, odn. primjenjuje se u određenoj mjeri određenoj zakonom. Ako se pojavi nesukladnost između ove garancije i lokalnih zakona, smatra se da je garancija, odn. njezin dio prilagođen tako da je u skladu s lokalnim zakonodavstvom.

Záruční podmínky:

Záruka je platná po dobu:

| Product | Guarantee period (months) |
|----------------------|----------------------------------|
| Čtečky otisků prstů | 36 |
| Klávesnice | 36 |
| Řídicí jednotky | 36 |
| Napájecí zdroje | 24 |
| Černá barva rukojetí | 18 |
| Kabely | 12 |
| Dálkové ovládání | 12 |
| LED pásek | 24 |
| RF-modul | 24 |

od data předání výrobku koncovému kupujícímu (dále jen kupující). Výrobce, společnost NAVKOM d.o.o., tímto ručí za bezchybnou funkčnost výrobku po celou dobu platnosti záruky a za to, že materiály, ze kterých je výrobek vyroben, nebudou vykazovat závady ani poškození.

Pokud kupující zjistí nesprávnou funkci výrobku, může požadovat plnění záruky u prodejce nebo u výrobce, jež kupujícímu vystaví potvrzení o přijetí reklamace. Tato záruka se vztahuje na zem, ve které byl výrobek zakoupen koncovým kupujícím. Jsou-li výrobky exportovány do zahraničí, kde jsou zajištěny vhodné technické podmínky pro používání výrobku a vhodné klimatické a environmentální podmínky, platí tato záruka i v zahraničí, a to v případě, že je výrobcem nebo autorizovaným prodejcem provozována servisní síť.

Výrobky jsou ovlivňovány povětrnostními podmínkami, jimž jsou vystaveny. Výrobce zaručuje bezchybný provoz výrobku tehdy, není-li vystaven nadměrné vlhkosti. Výrobce zaručuje bezchybný provoz výrobku ve vhodných klimatických podmínkách, tj. v teplotním rozsahu od -20 až +60 °C. Výrobce neručí za provoz výrobku mimo rámec stanovených mezí klimatických podmínek. Záruka se vztahuje pouze na správně udržované výrobky. Na výrobku se mohou hromadit nečistoty, které by jej mohly poškodit. Kupující je povinen výrobek řádně udržovat. Výrobce neručí za výrobky, které nepodléhají řádné údržbě.

V případě oprávněné reklamace se výrobce zavazuje, že vadnou funkci výrobku opraví do 45 dnů ode dne uplatnění reklamace. Nebude-li závada během výše stanovené lhůty odstraněna, má zákazník nárok na nový, výrobcem poskytnutý výrobek.

V případě, že výrobce nezajistí opravu nebo výměnu výrobku včas, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení peněz nebo snížení kupní ceny.

Záruční list:

TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SPOLU S ÚČTENKOU (FAKTUROU) PŘEDSTAVUJÍ ZÁRUČNÍ LIST VÝROBCE. KUPUJÍCÍ JE POVINEN USCHOVAT ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ÚČTENKU PO CELOU DOBU ZÁRUČNÍ DOBY.

Tuto záruku vystavuje výrobce:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Identifikační číslo: 1646729000

DIČ: 39134725

Informace o společnosti a sídle prodejce, datu předání zboží a údaje identifikující zboží, na něž se vztahuje záruka, jsou uvedeny na faktuře a/nebo dodacím listu, který obdrží kupující při nákupu výrobku.

Uplatnění záruky:

Kupující nese veškerá rizika a náklady vyplývající z přepravy výrobku od autorizovaného prodejce nebo autorizovaného servisu. Při uplatnění záruky je kupující povinen předložit účtenku, která prokazuje zakoupení výrobku. Faktura musí obsahovat následující informace: jméno prodejce, sériové číslo výrobku, rok, měsíc a den nákupu. Kupující je povinen uchovat fakturu a tyto záruční podmínky po celou dobu záruční lhůty.

Společnost Navkom d. o. o. si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci v případě, že nebude předložen doklad o koupi (faktura, účtenka) nebo v případě, že údaje na faktuře budou neúplné, nečitelné nebo bude na faktuře viditelná dodatečná změna nebo zásah, jež podnítl pochybnost o pravosti důkazů.

Účtenku uchovávejte na bezpečném místě, nemůžeme vystavit její kopii!

Kupující uplatňuje záruku písemně přímo u výrobce nebo u prodejce nebo ústně u prodejce. V tomto případě je prodejce povinen vystavit příslušný reklamační protokol. Při uplatnění reklamace je kupující povinen jako doklad o koupi předložit záruční list a fakturu. Kupující je povinen umožnit případnou opravu výrobku ve svém sídle.

Nebude-li oprava v sídle kupujícího provedena do 45 dnů z důvodu překážek na straně kupujícího (kupující byl nedostupný, nedosažitelný nebo nepřítomný), nemá kupující právo požadovat nový výrobek. Je-li nutné zaslat výrobek autorizovanému servisnímu středisku nebo výrobci, je kupující před odesláním povinen zajistit řádné zajištění výrobku. Kupující má po dobu opravy nárok na náhradní výrobek poskytnutý autorizovaným servisním střediskem.

Záruka nevylučuje práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti za vady materiálu.

Prodloužení záruky:

Pokud kupující uplatňuje záruku na výrobek a autorizovaný servis konstatuje, že je reklamáce oprávněná, záruční doba se prodlouží o dobu, po kterou je výrobek opravován. Pokud výrobek, na který byla uplatněna záruka, prošel významnou opravou, nebo byl nahrazen novým, bude kupujícímu udělena nová záruka na dobu 24 měsíců. Na novou záruku je kupujícímu vystavena nová účtenka; kupující je povinen ji uschovat po celou dobu záruční lhůty.

Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- Veškeré závady způsobené nesprávnou manipulací s výrobkem. Jakákoliv manipulace s výrobkem, která je v rozporu s přiloženým návodem k obsluze.
- Veškeré závady způsobené nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou výrobku (např. čištění povrchu korozivními prostředky,

neaktualizování softwaru atd.). Pokud nebude výrobek pravidelně čistěn vhodnými prostředky, může dojít k jeho poškození; na toto poškození nemůže být uplatněna záruka.

- Jakýkoliv zásah do výrobku provedený kupujícím nebo třetí stranou, která nebyla autorizována společností Navkom d.o.o. Záruku nelze uplatnit, pokud bylo zjištěno, že s výrobkem manipulovala třetí strana.
- Jakákoliv závada způsobená servisem, seřizováním, čištěním nebo jinou manipulací s výrobkem kýmkoliv kromě servisních pracovníků autorizovaných společností Navkom d.o.o.
- Jakákoliv závada způsobená přepravou, pádem, úderem atd., k nimž došlo po zakoupení výrobku.
- Jakákoliv závada způsobená požárem, zemětřesením, povodněmi, zásahem blesku, jinými přírodními katastrofami, znečištěním prostředím nebo nevhodným napájecím napětím.
- Jakákoliv závada způsobená nedbalou manipulací nebo nesprávným uchováváním/skladováním výrobku (například skladování výrobku při vysokých teplotách a vlhkosti, v blízkosti insekticidů, jako je naftalen nebo potenciálně nebezpečných léků, jedů či chemikálií).
- Instalace výrobku na nevhodné místo, kde je vystaven nevhodným povětrnostním podmínkám (zima, teplo, vlhkost, přímé nebo odražené sluneční světlo), jež mohou způsobit překročení stanovených mezí provozního rozsahu.
- Pokud kupující výrobek nepoužívá se softwarem dodaným výrobcem nebo pokud si nainstaluje software třetích stran, který není dodáván nebo výslovně schválen výrobcem.
- Pokud není k výrobku zaslanému k opravě přiložena účtenka nebo je-li účtenka neplatná.
- Jakékoliv dodatečné změny na účtence, které nebyly provedeny výrobcem nebo autorizovaným prodejcem, zejména změna roku, měsíce a dne nákupu, jména kupujícího nebo prodejce a sériového čísla.

Opravy po uplynutí záruční doby

Výrobce se zavazuje zajistit opravy a servis výrobků za úplatu po dobu tří let od uplynutí záruční doby.

Omezení odpovědnosti:

Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky společnosti Navkom d.o.o.; nevztahuje se na jiné součásti obsahující výrobky tohoto výrobce nebo jiné součásti použité v těchto výrobcích (jako jsou dveře, mechanické zámky, které výrobce nedodává, kování a jiné mechanismy nezbytné pro použití výrobků tohoto výrobce).

Společnost Navkom d.o.o. nezaručuje, že materiál, z něhož jsou výrobky vyrobeny, odpovídá individuálním potřebám a environmentálním podmínkám kupujícího. Kupující je povinen prověřit, zda je výrobek vhodný pro použití v daných environmentálních podmínkách.

Společnost Navkom d.o.o. nabízí výrobky „takové, jaké jsou“ a neposkytuje žádná další prohlášení ani záruky ohledně jejich vhodnosti pro konkrétní účel. Kupující je povinen samostatně posoudit, zda výrobek splňuje účel a potřeby kupujícího.

Společnost Navkom d.o.o. se v tomto ohledu výslovně zříká jakékoliv záruky, ať už písemné nebo ústní, a popírá jakékoliv záruky z hlediska prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel použití. Výluky platí v maximálním rozsahu povoleném platnou legislativou.

Společnost Navkom d.o.o. není v žádném případě odpovědná za jakékoliv škody (přímé nebo nepřímé, včetně ušlého zisku) vyplývající z používání výrobku. Kupující výslovně přijímá veškerou odpovědnost za jakékoliv důsledky, jež mohou z používání výrobku vyplynout. Společnost Navkom d.o.o. nemůže být rovněž hnána k odpovědnosti za jakékoliv škody vzniklé v důsledku nemožnosti použití výrobku nebo selhání výrobku.

Pokud není konkrétní výše uvedená výluka ve vaší zemi použitelná, nemusí se vás tato výluka týkat, nebo může být platná pouze v rozsahu povoleném legislativou. Pokud je tato záruka v rozporu s místní legislativou, bude záruka nebo její část upravena v souladu s platnou místní legislativou.

GWARANCJA PRODUCENTA

Warunki gwarancji:

Gwarancja jest ważna przez okres:

| Product | Guarantee period (months) |
|----------------------------|---------------------------|
| Czytniki linii papilarnych | 36 |
| Klawiatury | 36 |
| Jednostki sterowania | 36 |
| Zasilacze | 24 |
| Czarny kolor uchwytów | 18 |
| Kable | 12 |
| Piloty zdalnego sterowania | 12 |
| Taśma LED | 24 |
| RF-moduł | 24 |

od dnia przekazania produktu nabywcy końcowemu (zwanemu dalej nabywcą). Producent – firma NAVKOM d.o.o. – niniejszym gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym produkty będą działały bez zarzutu oraz że materiały, z których zostały wykonane, są bez wad i uszkodzeń.

Jeśli nabywca stwierdzi, że produkt działa wadliwie, może zgłosić reklamację sprzedawcy lub producentowi, który z kolei wystawi nabywcy pokwitowanie potwierdzające przyjęcie reklamacji. Niniejsza gwarancja obowiązuje w kraju, w którym produkt został zakupiony przez nabywcę końcowego. W przypadku transportu produktów za granicę, przy zapewnieniu odpowiednich warunków technicznych użytkowania wyrobu oraz odpowiednich warunków klimatycznych i środowiskowych, niniejsza gwarancja również jest ważna – pod warunkiem, że istnieje zorganizowana sieć serwisowa producenta lub autoryzowanego sprzedawcy.

Produkty podlegają wpływowi warunków atmosferycznych, na które są narażone. Producent gwarantuje, że produkt będzie działał bez zarzutu, o ile nie będzie on narażony na nadmierną wilgoć. Producent gwarantuje również, że produkt będzie działał bez zarzutu w odpowiednich warunkach klimatycznych, tj. w zakresie temperatur od -20°C do $+60^{\circ}\text{C}$. Producent nie gwarantuje, że produkt będzie działał poza określonymi warunkami klimatycznymi.

Gwarancja dotyczy tylko prawidłowo konserwowanych produktów. Na produkcie może gromadzić się brud, który może spowodować jego uszkodzenie. Nabywca jest zobowiązany do właściwej konserwacji produktu. Producent nie udziela gwarancji na produkty, które nie były prawidłowo konserwowane.

W przypadku uzasadnionej reklamacji producent zobowiązuje się do usunięcia błędu w działaniu produktu w terminie 45 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Jeżeli usterka nie zostanie usunięta w powyżej określonym terminie, klientowi przysługuje prawo otrzymania od producenta nowego produktu.

W przypadku gdy producent nie zapewni terminowej naprawy lub wymiany produktu, nabywca ma prawo odstąpić od umowy i zażądać zwrotu pieniędzy lub obniżenia ceny zakupu.

Karta gwarancyjna:

NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI WRAZ Z PARAGONEM (FAKTURA) STANOWIĄ KARTĘ GWARANCYJNĄ PRODUCENTA. NABYWCA JEST ZOBOWIĄZANY DO ZACHOWANIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW GWARANCJI ORAZ PARAGONU PRZEZ CAŁY OKRES GWARANCJI.

Niniejsza gwarancja została wystawiona przez producenta:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica, Słowenia

Numer rejestracyjny: 1646729000

Numer identyfikacyjny VAT: 39134725

Informacje o firmie i siedzibie sprzedawcy, dacie przekazania towaru oraz informacje identyfikujące towar objęty gwarancją znajdują się na fakturze i/lub dowodzie dostawy otrzymanym przez nabywcę przy zakupie produktu.

Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji:

Nabywca bierze na siebie wszelkie ryzyko i koszty wynikające z transportu produktu od autoryzowanego sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu.

Nabywca zobowiązany jest do przedłożenia rachunku potwierdzającego zakup produktu, gdy dochodzi roszczeń z tytułu gwarancji. Faktura musi zawierać następujące informacje: nazwę sprzedawcy, numer seryjny produktu, rok, miesiąc i dzień zakupu. Nabywca jest zobowiązany do zachowania faktury oraz niniejszych warunków gwarancji przez cały okres trwania gwarancji.

Firma Navkom d. o. o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy nie zostanie przedstawiony dowód zakupu (faktura, paragon) lub w przypadku, gdy dane na fakturze są niekompletne, nieczytelne lub nastąpiła późniejsza zmiana bądź ingerencja widoczna na fakturze, która poddaje w wątpliwość autentyczność dowodu.

Paragon przechowywać w bezpiecznym miejscu – nie wydaje się duplikatów!

Gwarancji należy dochodzić w formie pisemnej bezpośrednio od producenta lub sprzedawcy bądź ustnie od sprzedawcy. W takim przypadku sprzedawca jest zobowiązany do sporządzenia odpowiedniego protokołu reklamacyjnego. Przy realizacji roszczenia gwarancyjnego nabywca zobowiązany jest do przedłożenia karty gwarancyjnej i faktury jako dowodu zakupu. Nabywca zobowiązany jest umożliwić naprawę produktu, jeżeli naprawy dokonuje się w siedzibie nabywcy.

Jeżeli naprawa w siedzibie nabywcy nie została przeprowadzona w ciągu 45 dni, ponieważ nabywca ją utrudniał (był niedostępny, nieosiągalny lub nieobecny), nabywca nie ma prawa żądać nowego produktu. W przypadku konieczności przesłania produktu do autoryzowanego serwisu lub do producenta nabywca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia produktu przed wysyłką. Nabywcy przysługuje prawo do produktu zastępczego, dostarczonego przez autoryzowany serwis na czas trwania naprawy.

Gwarancja nie wyłącza uprawnień nabywcy wynikających z odpowiedzialności za wady materiałowe.

Przedłużenie gwarancji:

Jeżeli nabywca zareklamuje produkt w ramach gwarancji, a autoryzowany serwis stwierdzi zasadność reklamacji, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy produktu. Jeżeli produkt, wobec którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne, został poddany poważnej naprawie lub został wymieniony na nowy, nabywcy zostanie udzielona nowa gwarancja na okres 24 miesięcy. Do nowej gwarancji nabywca otrzymuje nowy paragon, który jest zobowiązany przechowywać przez cały okres jej trwania.

Gwarancji nie można dochodzić w następujących okolicznościach:

- Wszelkie wady spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z produktem. Wady powstałe w wyniku nieprawidłowego (niezgodnego z załączoną instrukcją obsługi) obchodzenia się z produktem.
- Wszelkie wady spowodowane niewłaściwą konserwacją produktu lub jej brakiem (np. czyszczenie powierzchni środkami żrącymi, brak aktualizacji oprogramowania itp.). Nieregularne czyszczenie produktu odpowiednimi środkami może prowadzić do uszkodzenia, którego nie można reklamować w ramach gwarancji.
- Jakkolwiek ingerencja w produkt przez samego nabywcę lub osobę trzecią, która nie została upoważniona przez Navkom

d.o.o. Nie można dochodzić gwarancji, jeżeli stwierdzono, że produkt został naruszony przez osobę trzecią.

- Jakiegokolwiek wadliwe działanie spowodowane serwisowaniem, regulacją, czyszczeniem lub innymi czynnościami wykonywanymi na produkcie przez osoby nieupoważnione przez Navkom d.o.o.
- Wszelkie usterki spowodowane transportem, upadkiem, uderzeniem itp., które wystąpiły po zakupie produktu.
- Wszelkie awarie spowodowane pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniem atmosferycznym, innymi klęskami żywiołowymi, zanieczyszczonym środowiskiem lub nieodpowiednim napięciem elektrycznym.
- Wszelkie awarie spowodowane zaniedbaniem lub niewłaściwym przechowywaniem produktu (np. przechowywanie produktu w wysokiej temperaturze i wilgotności, w pobliżu środków owadobójczych takich jak naftalen lub potencjalnie niebezpiecznych leków, trucizn lub chemikaliów).
- Instalowanie produktu w nieodpowiednim miejscu, gdzie jest on narażony na działanie nieodpowiednich warunków atmosferycznych (zimno, ciepło, wilgoć, bezpośrednie lub odbite światło słoneczne), co może prowadzić do warunków przekraczających deklarowany zakres działania.
- Jeśli nabywca nie używa produktu z dostarczonym przez producenta oprogramowaniem lub jeśli nabywca zainstaluje oprogramowanie innych firm, które nie zostało dostarczone lub wyraźnie zatwierdzone przez producenta.
- Gdy do produktu oddanego do naprawy nie jest dołączony paragon lub jest on nieważny.
- Wszelkie późniejsze zmiany na paragonie, które nie zostały dokonane przez producenta lub autoryzowanego sprzedawcę, a mianowicie zmiany roku, miesiąca i dnia zakupu, nazwy nabywcy lub sprzedawcy oraz numeru seryjnego.
-

Naprawy po wygaśnięciu gwarancji

Producent zobowiązuje się do odpłatnych napraw i serwisowania produktu przez okres trzech lat po upływie okresu gwarancji.

Ograniczenie odpowiedzialności:

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów firmy Navkom d.o.o. i nie ma zastosowania do innych elementów zawierających produkty producenta lub innych elementów stosowanych z produktami (takich jak drzwi, zamki mechaniczne niedostarczone przez producenta, okucia i inne mechanizmy niezbędne do użytkowania produktów producenta).

Firma Navkom d.o.o. nie gwarantuje, że materiał, z którego jest wykonany produkt, odpowiada indywidualnym potrzebom i sytuacji środowiskowej nabywcy. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia, czy jego otoczenie jest odpowiednie do użytkowania produktów.

Firma Navkom d.o.o. oferuje produkty w stanie, w jakim się znajdują i nie składa żadnych dalszych oświadczeń ani gwarancji dotyczących ich przydatności do określonego celu. Nabywca jest zobowiązany do samodzielnej oceny, czy produkt spełnia cele i potrzeby, dla których jest kupowany.

Firma Navkom d.o.o. wyraźnie zrzeka się wszelkich gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, zarówno pisemnych jak i ustnych, oraz zrzeka się wszelkich dorozumianych gwarancji lub warunków przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Wyłączenie ma zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Firma Navkom d.o.o. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (bezpośrednie lub pośrednie, w tym utracone korzyści) wynikające z użytkowania produktów. Nabywca wyraźnie przejmuje wszelką odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje, które mogą wynikać z użytkowania produktów. Ponadto firma Navkom d.o.o. nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niemożności użycia produktu lub awarii produktu.

W przypadku gdy wyłączenie zdefiniowane powyżej nie ma zastosowania w kraju nabywcy, wyłączenie nie ma zastosowania wobec nabywcy lub jest ważne w zakresie dozwolonym przez prawo. Jeżeli niniejsza gwarancja jest niezgodna z prawem lokalnym, uznaje się, że gwarancja lub jej część została dostosowana zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym.

Όροι εγγύησης:

Η εγγύηση ισχύει για περίοδο :

| Product | Guarantee period (months) |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Αναγνώστες δακτυλικών αποτυπωμάτων | 36 |
| Πληκτρολόγια | 36 |
| Μονάδες ελέγχου | 36 |
| Παροχές ηλεκτρικού ρεύματος | 24 |
| Μαύρο χρώμα των λαβών | 18 |
| Καλώδια | 12 |
| Τηλεχειριστήρια | 12 |
| Λωρίδα LED | 24 |
| RF-modul | 24 |

από την ημέρα παράδοσης του προϊόντος στον τελικό αγοραστή (στο εξής αναφερόμενος ως «αγοραστής»). Η κατασκευάστρια εταιρεία του προϊόντος NAVKOM d.o.o. εγγυάται με την παρούσα ότι η λειτουργία του προϊόντος θα είναι άνευ ελαττωμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και ότι τα υλικά κατασκευής δεν έχουν ελαττώματα ή βλάβες.

Εάν ο αγοραστής διαπιστώσει ότι το προϊόν παρουσιάζει δυσλειτουργία, μπορεί να υποβάλει αξίωση εγγύησης στον αντιπρόσωπο ή τον κατασκευαστή, ο οποίος στη συνέχεια θα εκδώσει ένα αποδεικτικό με το οποίο θα επιβεβαιώνει στον αγοραστή τη λήψη του παραπάνου. Η παρούσα εγγύηση ισχύει στη χώρα όπου το προϊόν αγοράστηκε από τον τελικό αγοραστή. Σε περίπτωση που τα προϊόντα μεταφέρονται στο εξωτερικό και παρέχονται κατάλληλες τεχνικές συνθήκες για τη χρήση του προϊόντος και κατάλληλες κλιματικές και περιβαλλοντικές συνθήκες, η παρούσα εγγύηση ισχύει και στο εξωτερικό υπό την προϋπόθεση ότι υφίσταται οργανωμένο δίκτυο υπηρεσιών σέρβις του κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου.

Τα προϊόντα επηρεάζονται από τις καιρικές συνθήκες στις οποίες εκτίθενται. Ο κατασκευαστής εγγυάται την άνευ αστοχιών λειτουργία του προϊόντος, εφόσον το προϊόν δεν εκτίθεται σε συνθήκες υπερβολικής υγρασίας. Ο κατασκευαστής εγγυάται, επίσης, την άνευ αστοχιών λειτουργία του προϊόντος σε κατάλληλες κλιματικές συνθήκες, δηλ. σε θερμοκρασίες που κυμαίνονται μεταξύ -20 °C και +60 °C. Ο κατασκευαστής δεν εγγυάται τη λειτουργία του προϊόντος εκτός των καθορισμένων κλιματικών περιορισμών.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα που υποβάλλονται στη δέουσα συντήρηση. Υπάρχει πιθανότητα να συσσωρευτούν καθαρσίες επί του προϊόντος και να προκαλέσουν βλάβη. Η αγοραστής είναι υποχρεωμένος να συντηρεί δέοντως το προϊόν. Ο κατασκευαστής δεν παρέχει εγγύηση για προϊόντα που δεν έχουν υποβληθεί στη δέουσα συντήρηση.

Σε περίπτωση δικαιολογημένου παραπάνου, ο κατασκευαστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να διορθώσει το σφάλμα στη λειτουργία του προϊόντος εντός 45 ημερών από την ημέρα υποβολής του παραπάνου. Σε περίπτωση που το σφάλμα δεν διορθωθεί εντός της ως άνω καθορισμένης περιόδου, ο πελάτης δικαιούται να του παρασχεθεί νέο προϊόν από τον κατασκευαστή.

Σε περίπτωση που ο κατασκευαστής δεν παράσχει έγκαιρη επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος, ο αγοραστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και να ζητήσει επιστροφή χρημάτων ή μείωση της τιμής αγοράς.

Κάρτα εγγύησης:

ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ) ΑΓΟΡΑΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΩΜΕΝΟΣ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΕΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ/ΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΘ' ΟΛΗ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

Η παρούσα εγγύηση εκδίδεται από τον κατασκευαστή:

Navkom d.o.o.

Cesta v Log 19

1353 Brezovica

Αριθμός μητρώου εταιρειών: 1646729000

ΑΦΜ: 39134725

Πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία και την έδρα του αντιπροσώπου, την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων, καθώς και πληροφορίες που προσδιορίζουν τα προϊόντα τα οποία υπόκεινται στην εγγύηση υπάρχουν στο τιμολόγιο ή/και στο δελτίο παράδοσης που λαμβάνει ο αγοραστής κατά την αγορά του προϊόντος.

Υποβολή αξίωσης εγγύησης:

Ο αγοραστής αναλαμβάνει την ευθύνη για όλους τους κινδύνους και το κόστος που απορρέουν από τη μεταφορά του προϊόντος από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή το εξουσιοδοτημένο κατάστημα σέρβις.

Κατά την υποβολή αξίωσης εγγύησης, ο αγοραστής υποχρεούται να υποβάλει την απόδειξη/το τιμολόγιο αγοράς του προϊόντος. Το τιμολόγιο/η απόδειξη πρέπει να περιέχει τα εξής στοιχεία: όνομα αντιπροσώπου, αριθμό σειράς προϊόντος, έτος, μήνα και ημέρα αγοράς. Ο αγοραστής υποχρεούται να φυλάσσει το τιμολόγιο/την απόδειξη και τους παρόντες όρους εγγύησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Η Navkom d. o. o. διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αξίωση εγγύησης σε περίπτωση που δεν υποβληθεί κανένα αποδεικτικό αγοράς (τιμολόγιο, απόδειξη) ή σε περίπτωση που τα στοιχεία στο τιμολόγιο/την απόδειξη είναι ελλιπή, δυσανάγνωστα ή υπάρχει μεταγενέστερη αλλαγή ή παρέμβαση που είναι ορατή επί του τιμολογίου/της απόδειξης και δημιουργεί αμφιβολίες για τη γνησιότητα του παραστατικού.

Φυλάξτε την απόδειξη/το τιμολόγιο σε ασφαλές μέρος, καθώς δεν θα είναι δυνατό να λάβετε αντίγραφο!

Ο αγοραστής υποβάλλει την αξίωση εγγύησης σε γραπτή μορφή απευθείας στον κατασκευαστή ή τον αντιπρόσωπο ή προφορικά στον αντιπρόσωπο. Στην τελευταία περίπτωση, ο αντιπρόσωπος υποχρεούται να συντάξει τη δέουσα αναφορά σχετικά με το παράπονο. Μετά από την άσκηση της αξίωσης εγγύησης, ο αγοραστής υποχρεούται να υποβάλει μια κάρτα εγγύησης και ένα τιμολόγιο/μια απόδειξη ως αποδεικτικό αγοράς. Ο αγοραστής υποχρεούται να επιτρέψει την επισκευή του προϊόντος, εάν η επισκευή πραγματοποιείται στην τοποθεσία του αγοραστή.

Εάν η επισκευή στην τοποθεσία του αγοραστή δεν έχει πραγματοποιηθεί εντός 45 ημερών, διότι ο αγοραστής την εμπόδισε (δεν ήταν διαθέσιμος, δεν ήταν δυνατή η επικοινωνία μαζί του ή ήταν απών), ο αγοραστής δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει νέο προϊόν. Εάν είναι απαραίτητο να αποσταλεί το προϊόν σε εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή στον κατασκευαστή, ο αγοραστής υποχρεούται να εξασφαλίσει την ασφαλή συσκευασία του προϊόντος πριν από την αποστολή. Ο αγοραστής δικαιούται ένα προϊόν αντικατάστασης που θα του παρασχεθεί από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις για την περίοδο διάρκειας της επισκευής.

Η εγγύηση δεν αποκλείει τα δικαιώματα του αγοραστή που προκύπτουν από την ευθύνη για ουσιώδη ελαττώματα.

Επέκταση εγγύησης:

Εάν ο αγοραστής υποβάλει αξίωση εγγύησης για ένα προϊόν και το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις διαπιστώσει ότι το παράπονο του αγοραστή είναι δικαιολογημένο, η περίοδος εγγύησης επεκτείνεται για διάστημα ίσο με τη χρονική περίοδο κατά την οποία επισκευάζεται το προϊόν. Εάν το προϊόν για το οποίο υποβάλλεται αξίωση εγγύησης έχει υποβληθεί σε σημαντικό σέρβις ή το προϊόν έχει αντικατασταθεί με ένα νέο προϊόν, θα εκδίδεται για τον αγοραστή νέα εγγύηση για περίοδο 24 μηνών. Για τη νέα εγγύηση, ο αγοραστής λαμβάνει νέα απόδειξη που υποχρεούται να φυλάσσει καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης.

Αξίωση εγγύησης δεν μπορεί να υποβληθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση τυχόν ελαττωμάτων που προκλήθηκαν από τον μη κατάλληλο χειρισμό του προϊόντος. Σε περίπτωση τυχόν χειρισμού του προϊόντος που δεν συνάδει με τις εσωκλειόμενες οδηγίες λειτουργίας.
- Σε περίπτωση τυχόν ελαττωμάτων που προκλήθηκαν λόγω μη συντήρησης του προϊόντος ή μη δέουσας συντήρησης του προϊόντος (π.χ. καθαρισμός της επιφάνειας με διαβρωτικά μέσα, μη ενημέρωση του λογισμικού κ.λπ.). Ο μη τακτικός

καθαρισμός του προϊόντος με τα κατάλληλα μέσα μπορεί να προκαλέσει βλάβες στο προϊόν που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της εγγύησης.

- Σε περίπτωση οποιασδήποτε παρέμβασης στο προϊόν που πραγματοποιείται από τον ίδιο τον αγοραστή ή από τρίτο μέρος που δεν διαθέτει σχετική εξουσιοδότηση από τη Navkom d.o.o. Δεν μπορεί να υποβληθεί αξίωση εγγύησης εάν έχει διαπιστωθεί ότι το προϊόν παραποιήθηκε/αλλοιώθηκε από τρίτο μέρος.
- Σε περίπτωση τυχόν δυσλειτουργίας που προκλήθηκε κατά το σέρβις, την προσαρμογή, τον καθαρισμό ή άλλο χειρισμό του προϊόντος από οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός του προσωπικού των καταστημάτων σέρβις που διαθέτουν εξουσιοδότηση από τη Navkom d.o.o.
- Σε περίπτωση τυχόν δυσλειτουργίας που προκλήθηκε από μεταφορά, πτώση, σύγκρουση κ.λπ. που συνέβησαν μετά από την αγορά του προϊόντος.
- Σε περίπτωση τυχόν δυσλειτουργίας που προκλήθηκε από πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα, κεραυνό, άλλες φυσικές καταστροφές, περιβαλλοντική μόλυνση ή ανεπαρκή τάση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- Σε περίπτωση τυχόν δυσλειτουργίας που προκλήθηκε λόγω αμέλειας κατά τον χειρισμό ή λόγω μη δέουσας φύλαξης/αποθήκευσης του προϊόντος (όπως η αποθήκευση του προϊόντος σε συνθήκες υψηλών θερμοκρασιών και υψηλής υγρασίας, δίπλα σε εντομοκτόνα όπως η ναφθαλίνη ή σε δυνητικά επικίνδυνες φαρμακευτικές, δηλητηριώδεις ή χημικές ουσίες).
- Σε περίπτωση εγκατάστασης του προϊόντος σε ακατάλληλη τοποθεσία όπου το προϊόν εκτίθεται σε ακατάλληλες καιρικές συνθήκες (ψύχος, θερμότητα, υγρασία, άμεση ή έξ αντανάκλασως έκθεση στο ηλιακό φως) που μπορεί να οδηγήσει σε συνθήκες που υπερβαίνουν το δηλωμένο λειτουργικό εύρος.
- Εάν ο αγοραστής δεν χρησιμοποιεί το προϊόν με το λογισμικό που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή εάν ο αγοραστής εγκαθιστά λογισμικό τρίτου μέρους που δεν παρέχεται ή δεν εγκρίνεται ρητά από τον κατασκευαστή.
- Όταν το προϊόν που υποβάλλεται για επισκευή δεν συνοδεύεται από απόδειξη/τιμολόγιο ή εάν η απόδειξη/το τιμολόγιο δεν είναι έγκυρα.
- Σε περίπτωση μεταγενέστερων αλλαγών επί της απόδειξης/του τιμολογίου που δεν έγιναν από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, δηλαδή αλλαγών στο έτος, τον μήνα και την ημέρα αγοράς, στο όνομα του αγοραστή ή του αντιπροσώπου και στον αριθμό σειράς.

Επισκευές μετά από τη λήξη της εγγύησης

Ο κατασκευαστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει επισκευές και σέρβις για τα προϊόντα έναντι πληρωμής για τρία έτη μετά από τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Περιορισμός ευθύνης:

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τα προϊόντα της Navkom d.o.o. και όχι για άλλα εξαρτήματα που περιέχουν τα προϊόντα του κατασκευαστή ή άλλα εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται με τα προϊόντα (όπως θύρες, μηχανικές κλειδαριές που δεν παρέχονται από τον κατασκευαστή, αξεσουάρ και άλλους μηχανικούς απαραίτητους για τη χρήση των προϊόντων του κατασκευαστή).

Η Navkom d.o.o. δεν εγγυάται ότι τα υλικά από τα οποία κατασκευάζονται τα προϊόντα είναι κατάλληλα για τις ξεχωριστές ανάγκες και περιβαλλοντικές συνθήκες του αγοραστή. Ο αγοραστής υποχρεούται να ελέγξει αν το περιβάλλον του είναι κατάλληλο για τη χρήση των προϊόντων.

Η Navkom d.o.o. προσφέρει τα προϊόντα ως έχουν και δεν παρέχει περαιτέρω δηλώσεις ή εγγυήσεις σχετικά με την καταλληλότητα τους για συγκεκριμένο σκοπό. Ο αγοραστής υποχρεούται να προχωρήσει σε ανεξάρτητη αξιολόγηση σχετικά με το αν το προϊόν καλύπτει τον σκοπό και τις ανάγκες του.

Η Navkom d.o.o. αποποιείται ρητώς όλες τις εγγυήσεις οποιοδήποτε είδους, είτε γραπτές είτε προφορικές, καθώς και οποιοδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Ο εν λόγω αποκλεισμός ευθύνης ισχύει στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Navkom d.o.o. δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών) που προκύπτει από τη χρήση των προϊόντων. Ο αγοραστής αποδέχεται ρητά και εξ ολοκλήρου την ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από τη χρήση των προϊόντων. Επίσης, η Navkom d.o.o. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία που προκύπτει λόγω αδυναμίας χρήσης του προϊόντος ή αστοχίας του προϊόντος.

Σε περίπτωση που μια συγκεκριμένη περίπτωση αποκλεισμού ευθύνης από τις ως άνω προσδιοριζόμενες δεν ισχύει στη χώρα σας, η εν λόγω περίπτωση αποκλεισμού ευθύνης μπορεί να μην ισχύει για εσάς ή να ισχύει στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Σε περίπτωση που η παρούσα εγγύηση δεν συνάδει με το τοπικό δίκαιο, θεωρείται ότι η εγγύηση ή μέρος αυτής προσαρμόζεται σύμφωνα με το ισχύον τοπικό δίκαιο.

Navkom

22-8