

REX
bioreader

Navkom



NAVODILA ZA UPORABO

TEHNIČNI PODATKI

- Zmogljivost: 1000 prstnih odtisov, 3 administratorski, 997 uporabniških
- Napajalna napetost 8-30 V usmerjena ali izmenična
- Ločena relejna enota. 2 relejna izhoda, maksimalni tok na releju 3 A. Kodirana povezava med čitalnikom in relejno enoto.
- Daljinski upravljalnik 433 MHz rolling koda. 4 tipke.
- Čas proženja releja 2 s
- Maks. moč 1,8 W
- Hitra prepoznavna prstnega odtisa <1,2 s
- Temperaturno območje delovanja: -30 °C do +85 °C
- Maksimalna vlažnost okolice do 100 %
- Prstni odtisi ostanejo shranjeni v spominu tudi ob izpadu električnega napajanja
- Zadnja generacija kapacitivnega čitalnika, 3D odvzem prstnega odtisa
- Uporabniški vmesnik: 3-barvna LED, piskač, daljinski upravljalnik
- Priložen kabelski sklop dolžine 2 m za povezavo med čitalnikom in relejno enoto

ZUNANJA ENOTA



Kapacitivni
čitalnik prstnih
odtisov

3-barvna
LED

NOTRANJA ENOTA



Gumb za vzpostavitev
tovarniških nastavitev

DALJINSKI UPRAVLJALNIK



A - tipka za
dodajanje
prstnih odtisov

B - tipka
za brisanje
posameznega
uporabniškega
prstnega odtisa

C - tipka za
brisanje celotne
baze

D - tipka za
odklepanje

KAZALO

1. ZAGON NAPRAVE	3
2. PRAVLJNA UPORABA	3
3. DALJINSKI UPRAVLJALNIK	4
4. IZBIRA RELEJA	4
5. VLOGA IN VNOS ADMINISTRATORJA	4
6. VNOS UPORABNIKA	4
7. BRISANJE UPORABNIŠKEGA PRSTNEGA ODTISA	5
8. BRISANJE CELOTNE BAZE	5
9. TABELA SVETLOBNIH SIGNALOV	6
10. VZDRŽEVANJE NAPRAVE	6
11. ODPRVLJANJE TEŽAV	7
12. GARANCIJA PROIZVAJALCA	7

1. ZAGON NAPRAVE

Ko se napravo priklopi na napajanje, zasveti bela LED in zapiska za 1 s. Ko je naprava v stanju pripravljenosti, sveti bela LED (čaka na identifikacijo prsta). Po vsaki opravljeni operaciji se naprava vrne v stanje pripravljenosti.

Ko je baza prstnih odtisov prazna, lahko kdor koli vnese prve tri administratorske prstne odtise. Priporočamo, da vnesete prve tri odtise takoj, ko priklopite napravo in jo tako zaščitite pred nepooblaščenimi osebam!

2. PRAVILNA UPORABA

Z uporabo kapacitivnega čitalnika zadnje generacije REX bioreader smo omogočili odlično odčitavanje prstnih odtisov v vseh pogojih in minimalizirali možnost zlorabe. Vsaka tehnologija temelji na določenih zakonitostih, zato je v nadaljevanju opisana pravilna uporaba kapacitivnega čitalnika. Z malo vaje in upoštevanjem naslednjih navodil boste zelo hitro dobili občutek za pravilno uporabo. Večina konkurenčnih proizvodov ima vgrajene kapacitivne čitalnike, preko katerih je treba prst potegniti. REX bioreader pa ima vgrajen kapacitivni čitalnik, na katerega se prst prisloni/pritisne. Velika prednost takega čitalnika je, da se uporabniku ni treba naučiti in paziti, kako potegniti prst, saj prst enostavno prisloni/pritisne ob površino čitalnika. Edino, na kar mora uporabnik paziti, je, da prst ni prslonjen/pritisnjen na čitalnik premočno ali premalo in da je površina prsta dovolj velika. Ko pritisnemo prst na čitalnik, mora ta biti pokrit najmanj s 70 % površino prsta. Paziti je treba tudi, da se med identifikacijo prst ne premika. Priporočljivo je vnesti vsaj dva prsta vsake roke, zato da v primeru poškodbe uporabnik še vedno lahko odpre vrata s prstom, ki ni poškodovan. Pri vnosu je treba prst pritisniti na čitalnik za 7-10 sekund. Po uspešnem vnosu naprava zapiska in prižge se zelena LED za 1 s.

Priporočljivo je vnesti isti prst večkrat, zato da so v napravi shranjeni različni položaji prsta in je s tem omogočeno uspešnejše prepoznavanje. Če je vnos neuspešen (prst ni pravilno pritisnjen na čitalnik ali pa je površina prsta premajhna), se prižge rdeča LED za 1 s. Center prstnega odtisa naj bo postavljen na sredino čitalnika. Na tem delu prsta je največ vijug prstnega odtisa (slika zgoraj desno). Pri uporabi čitalnika naj bodo prsti normalno vlažni. Kadar so prsti ekstremno suhi, čitalnik prsta ne bo zaznal, ker meri tudi električno prevodnost in pri zelo suhi koži je prevodnost slaba. Ljudje, ki imajo suho kožo, imajo zato lahko težave pri odčitavanju prstov in jim priporočamo pogostejšo uporabo kreme za roke.

Zelo pomembno je, da se prst kvalitetno vnese, zato bodite pozorni pri vnašanju odtisov!



Tisti, ki imate zelo poškodovane prstne odtise ali zelo suho kožo, lahko te težave zelo omilite z upoštevanjem naslednjih nasvetov:

- Pazljivo vnesite prstni odtis in pri tem izberite tisti prst, ki ima najbolj izrazit in najmanj poškodovan prstni odtis.
- Pri vnosu prstnega odtisa pazite, da je čitalnik v celoti oziroma vsaj 70 % pokrit z vašim prstom, center prstnega odtisa pa je v sredini čitalnika.
- Večkrat vnesite isti prstni odtis, tudi do 5-krat ali več, če je koža na prstu zelo suha (to se največkrat zgodi ob mrzlih dnevih), poskrbite za normalno vlažnost kože na prstu.
- Priporoča se pogostejša uporaba vlažilne kreme za roke ali navlažitev prstov pred uporabo čitalnika.

Lahko se zgodi, da bo vnos prstnega odtisa neuspešen in sicer iz različnih vzrokov: prstni odtis je premajhen, prst je moker, ekstremno suh ali umazan (REX je sposoben odčitati tudi rahlo mokre ali umazane prste, težavo predstavljajo lahko samo ekstremno suhi prsti).

Vsaka funkcija je časovno omejena. Ko vnašamo nov prstni odtis, imamo dve minuti časa za dokončanje operacije. Če operacija zaradi kakršnega koli vzroka ni bila dokončana, ni bojazni

za zlorabo, saj se bo operacija samodejno izklopila po izteku časovne omejitve.

Priporočljivo je, da se vsak shranjeni prst vpiše v spisek administratorjev in uporabnikov. Če je isti prst enega uporabnika shranjen več kot enkrat, je treba vpisati vsakega posebej, saj naprava to beleži kot različne vnose. Pri brisanju uporabnika moramo torej izbrisati vsak prst tolkokrat, kolikorkrat je bil shranjen. V spisek se vpiše ime uporabnika/administratorja, datum vnosa, kateri prst je vnešen in kolikorkrat.

3. DALJINSKI UPRAVLJALNIK

REX bioreader ima priložen 1 daljinski upravljalnik, ki deluje na frekvenci 433 MHz, s čitalnikom pa komunicira v kodirani povezavi s tako imenovano »rolling kodo«, spremenljivo kodo, ki se zamenja ob vsakem pritisku na gumb upravljalnika. Daljinski upravljalnik in čitalnik imata shranjenih nekaj milijonov različnih kod in ko so porabljene vse kode, se ponovijo že uporabljene. Kode se izmenjujejo po določenem ključu, ki ga pozna samo proizvajalec.

Domet daljinskega upravljalnika je le približno 10 cm, ker je čitalnik v kovinskem ohišju, ki ovira signal. Daljinski upravljalnik ima 4 tipke z oznakami A, B, C in D. Vsaka tipka ima svojo funkcijo, ki so opisane v nadaljevanju.

Daljinski upravljalnik in čitalnik morata biti seznanjena. To se stori že v proizvodnji, tako da je daljinski upravljalnik, ki je priložen čitalniku, že seznanjen s čitalnikom. Če pa je treba dodati dodatni daljinski upravljalnik, se to lahko stori po spodaj opisanem postopku:

Dodajanje novega daljinskega upravljalnika:

Na notranji enoti pritisnete gumb za reset za 10 sekund. Po 10 sekundah začne čitalnik oddajati zvočni signal vsako sekundo. Na voljo imate 10 sekund časa. V tem času morate pritisniti na eno od tipk na daljinskem upravljalniku, ki mora biti v doletu maksimalno 10 cm od čitalnika. Čitalnik nato odda kratek pisk in prižge se zelena LED za 1 sekundo.

4. IZBIRA RELEJA

Naprava ima vgrajena dva izhodna releja, tako da lahko z enim čitalnikom odpiramo dve vrati pa vrata in še eno poljubno napravo (npr. alarm). Ko shranjujemo prstni odtis, moramo izbrati tudi rele, ki ga bo prožil ta prstni odtis. To storimo med dodajanjem prstnega odtisa v bazo, in sicer s pritiskom na ustrezno tipko na daljinskem upravljalniku za 2 s. Če pritisnemo tipko A, se bo prožil rele 1, če pritisnemo tipko B, se bo prožil rele 2, če pa pritisnemo tipko C, se bosta prožila oba releja hkrati.

5. VLOGA IN VNOS ADMINISTRATORJA

Samo administrator lahko vnaša in briše ostale uporabnike. Prvi trije shranjeni prstni odtisi imajo dodeljene administratorske pravice. To so lahko prstni odtisi ene, dveh ali treh različnih oseb.

Dobro premislite, kateri prst izberete za administratorskega. Naj bo to prst, ki ni poškodovan in ima izrazit prstni odtis. Tega prsta kasneje ne vnašajte še kot uporabniškega, ker se lahko pojavijo težave z upravljanjem!

Prostopek vnosa administratorskega prsta:

- Pritisnite tipko A za 3 s. Bela LED bo začela hitro utripati.
- S pritiskom na ustrezno tipko izberite, kateri rele bo prožil prst, ki ga dodajate (tipka A, B ali C). Zasveti zelena LED + pisk za 1 s, bela LED začne počasi utripati.
- Administrator nato pritisne prst, ki ga vnaša, na čitalnik za 7-10 s oziroma dokler ne zasveti zelena LED + pisk za 1 s.
- Če je vnos neuspešen, se prižge rdeča LED + 3 x pisk za 1 s in je treba postopek ponoviti.
- Ko je administratorjev prstni odtis pravilno shranjen, se prižge zelena LED + pisk za 1 s. Enak postopek se ponovi z ostalima dvema administratorskima prstnima odtisoma.

POMEMBNO:

Administratorski prsti se lahko izbršejo samo, če izbršemo celotno bazo prstnih odtisov. Zato je treba pazljivo izbrati, kdo bo imel administratorske pravice, posebej če bo napravo uporabljalo večje število ljudi.

6. VNOS UPORABNIKA

Po vnosu vseh administratorjev se s pritiskom na tipko A za 3 s sproži funkcija dodajanja uporabnika. Edina pravica, ki jo ima uporabnik, je odpiranje vrat, vseh ostalih funkcij uporabnik ne more prožiti.

Procedura vnosa uporabniškega prsta:

- Pritisnite tipko A za 3 s. Bela LED bo začela počasi utripati.
- Administrator mora pritisniti prst na čitalnik, da potrdi začetek vnosa uporabnika. Po pozitivni identifikaciji administratorskega prstnega odtisa se prižge zelena LED + pisk za 1 s, bela LED začne hitro utripati.
- S pritiskom na ustrezno tipko izberite, kateri rele bo prožil prstni odtis, ki ga dodajate (tipka A, B ali C). Zasveti zelena LED + pisk za 1 s, bela in zelena LED začneta izmenično utripati.
- Sedaj mora uporabnik prisloniti prst, ki ga dodaja, na čitalnik za 7-10 s oziroma dokler ne zasveti zelena LED + pisk za 1 s. Če je vnos neuspešen, zasveti rdeča LED + 3 x pisk za 1 s in postopek je treba ponoviti.
- Ko je uporabniški prst pravilno shranjen, zasveti zelena LED + pisk za 1 s.

OPOMBA:

Če je postopek prekinjen zaradi neuspešnega vnosa, identifikacije ali časovne omejitve, ga je potrebno v celoti ponoviti.

7. BRISANJE UPORABNIŠKEGA PRSTNEGA OTDISA

REX bioreader omogoča brisanje posameznega uporabnika, ne da bi bili drugi uporabniki osebni podatki (ime, priimek ipd.) povezani s posameznim odtisom. To pomeni, da mora biti uporabnik ob brisanju prisoten, pa tudi, da identitete uporabnika (ali administratorja) ne more razkriti tretja oseba. Brisanje uporabniškega prstnega odtisa se izvaja s pozitivno identifikacijo le-tega, naenkrat pa se lahko izbrše samo en prstni odtis. Kadar je ta shranjen večkrat, je treba ponoviti brisanje istega prstnega odtisa tolikokrat, kolikorkrat je bil ta shranjen (glej spisek administratorjev in uporabnikov).

Postopek brisanja uporabnika:

- Pritisnite tipko B za 3 s. Bela LED začne počasi utripati.
- Administrator mora pritisniti prst na čitalnik, da potrdi začetek brisanja uporabniškega prstnega odtisa. Po pozitivni identifikaciji administratorskega prstnega odtisa se prižge zelena LED + pisk za 1 s. Nato rdeča in zelena LED izmenično utripata.
- Uporabnik pritisne prst, ki ga je treba izbrisati, na čitalnik. Ko je pozitivno identificiran, zasvetita zelena in rdeča LED + pisk 3 x za 1 s. Uporabniški prstni odtis je uspešno izbrisan.

8. BRISANJE CELOTNE BAZE (ADMINISTRATORJEV IN UPORABNIKOV)

Z aktiviranjem te funkcije zbršemo prav vse prstne odtise, ki so shranjeni v bazi podatkov, vključno z administratorskimi. Ko zbršimo vse prstne odtise, je naprava prazna, oziroma je v enakem stanju, kot je bila ob prvem priklopu. To funkcijo uporabimo predvsem takrat, kadar REX bioreader ali prostor, kjer je montiran, zamenja lastnika ali pa v primeru, ko želimo zamenjati administratorja.

Postopek brisanja vseh prstnih odtisov iz baze podatkov:

- Pritisnite tipko C za 3 sekunde. Bela in rdeča LED začneta izmenično utripati.
- Administrator mora pritisniti prst na čitalnik, da potrdi začetek postopka brisanja celotne baze. Po pozitivni identifikaciji administratorskega prstnega odtisa se prižge zelena LED in pisk za 1 s.
- Administrator mora še enkrat pritisniti prst na čitalnik, da potrdi izbris celotne baze. Po pozitivni identifikaciji administratorskega prsta se prižge zelena LED in pisk za 1 s.
- Bela in rdeča LED zasvetita ter pisk 5 x za 1 s. Vsi prstni odtisi so uspešno izbrisani iz baze podatkov.

OPOMBA:

Pri tej funkciji je potrebna dvojna avtorizacija administratorja, saj brišemo vse odtise iz baze podatkov. Če smo sredi izvajanja funkcije ugotovili, da je ne želimo zaključiti, pustimo, da preteče časovna omejitev in da se REX bioreader vrne v stanje pripravljenosti.

POVRNITEV TOVARNIŠKIH NASTAVITVE (FACTORY RESET)

V primeru, da administrator ni več dosegljiv (stanovanje ali hiša je prodana, prejšnji lastnik pa ni izbrisal prstnih odtisov), obstaja način, kako izbrisati celotno bazo prstnih odtisov brez administratorja.

Na notranji enoti se nahaja gumb, s katerim lahko izbršemo celotno bazo. Notranja enota se ponavadi nahaja zraven motornega mehanizma zapore, zato je treba celotno zaporo odvijati in jo izvlечи iz profila. Naprava mora biti priklopljena na napetost, nato pa je treba pritisniti gumb, ki se nahaja na notranji napravi za 30 s. Po tem času bo naprava izbrisala vse prstne odtise in povrnila tovarniške nastavitve. Izbršejo se tudi vsi daljinski upravljalniki, ki so seznanjeni s tem čitalnikom, zato je treba po tej funkciji najprej ponovno dodati daljinski upravljalnik, šele nato lahko dodajamo prstne odtise. Daljinski upravljalnik dodate tako, da pritisnete gumb na notranji enoti, in nato v roku 10 s še katero koli tipko na daljinskem upravljalniku. Daljinski upravljalnik mora biti pri tem postopku v dosegu 10 cm od čitalnika.

NOTRANJA ENOTA



Gumb za vzpostavitev tovarniških nastavitev

9. TABELA SVETLOBNIH SIGNALOV

LED	PISK	STATUS	FREKVENCA	POJASNILO
bela+rdeča	da	sveti	1 s	REX bioreader je priključen na napajanje in se vzpostavlja.
bela	ne	sveti	---	REX bioreader je v stanju pripravljenosti in čaka na prstni odtis ali proženje katere koli funkcije.
bela	da	sveti	neprekinjeno 10 s	Vključena je funkcija dodajanja daljinskega upravljalnika, pritisnite katero koli tipko na upravljalniku.
bela	ne	utripa hitro	---	REX bioreader čaka na izbiro releja; za rele 1 pritisnite tipko A, za rele 2 pritisnite tipko B, za oba releja pritisnite tipko C.
bela	ne	utripa počasi	do poteka časovne omejitve	REX bioreader čaka na pritisak administratorskega prsta (vnos administratorja, vnos uporabnika, izbris celotne baze).
zelena	da	utripa	1 x 1 s	<ul style="list-style-type: none"> Administrator ali uporabnik je bil uspešno identificiran. Administrator ali uporabnik je bil uspešno shranjen.
bela	ne	ne sveti	---	<ul style="list-style-type: none"> Ob močni svetlobi bele LED ni videti. Napaka na napravi.
rdeča	da	utripa	neprekinjeno	Napaka na napravi.
rdeča	da	utripa	3 x	<ul style="list-style-type: none"> Administrator ali uporabnik ni bil identificiran. Prstni odtis ni bil shranjen v bazo. Potekla je časovna omejitev.
rdeča	da	sveti	3 s	Baza prstnih odtisov je polna.
zelena+bela	ne	utripata izmenično	do poteka časovne omejitve	REX bioreader čaka na uporabniški prstni odtis (vnos uporabniškega prstnega odtisa).
zelena+rdeča	da	utripata skupaj	3 x	REX bioreader je uspešno izbrisal uporabniški prst.
zelena+rdeča	ne	utripata izmenično	do poteka časovne omejitve	REX bioreader čaka na uporabniški prstni odtis (brisanje uporabniškega prsta).
bela+rdeča	ne	utripata izmenično	do poteka časovne omejitve	REX bioreader čaka na administratorski prstni odtis (brisanje celotne baze).
bela+rdeča	da	utripata skupaj	5 x	REX bioreader je uspešno izbrisal celotno bazo prstnih odtisov.

10. VZDRŽEVANJE NAPRAVE

Čitalnik prstnih odtisov je potrebno vsake toliko časa očistiti s suho ali rahlo vlažno krpo, sicer pa ne potrebuje posebnega vzdrževanja. **Če je čitalnik umazan, se lahko pojavijo težave pri prepoznavi prstnih odtisov!**

V nobenem primeru se ne sme pri čiščenju uporabiti agresivnih čistil, polirnih past ali kislin! Čiščenje ali drgnjenje površine čitalnika s trdimi in ostrimi predmeti lahko povzroči okvaro čitalnika in prenehanje delovanja naprave, posledično pa izgubo garancije.

11. ODPRAVLJANJE TEŽAV

OPIS	VZROK	STATUS
Vnos prstnega odtisa ni uspel.	Prst je bil pritisnjen na čitalnik premočno ali prešibko.	Prstni odtis mora biti pritisnjen na površino čitalnika z normalno močjo.
	Na čitalnik je bila pritisnjena premajhna površina prstnega odtisa.	Prstni odtis mora biti pritisnjen na čitalnik z večjo površino.
	Baza prstnih odtisov je polna.	Nov prstni odtis lahko vnesete, ko izbrišete kakšnega od obstoječih prstov.
Prstni odtis, ki je shranjen v bazi, ni identificiran.	Koža na prstu je zelo suha.	Poskrbite za zadostno vlažnost kože na prstu.
	Na čitalnik je bila pritisnjena premajhna površina prstnega odtisa.	Prstni odtis mora biti pritisnjen na čitalnik z večjo površino.
Bela LED se ne vidi.	Naprava ni priključena na napetost.	Preverite, če je poškodovana napeljava.
		Preverite varovalko, na katero je prikljopen REX bioreader.
		Pokličite serviserja.
	Svetloba v okolici je premočna.	Če je v okolici močna svetloba, se bela osvetlitev ne vidi. Zakrijte čitalnik z roko.
Rdeča LED utripa.	Napaka na napravi.	Pokličite serviserja.
Prstni odtis je identificiran, zelena LED se prižge, vendar se ključavnica ne sproži.	Napaka na čitalniku ali ključavnici.	Pokličite serviserja.

12. GARANCIJA PROIZVAJALCA

Garancijski pogoji:

Garancija velja za obdobje 24 mesecev od dneva predaje izdelka končnemu kupcu. Proizvajalec izdelka, NAVKOM d. o. o., s to izjavo jamči, da bo v garancijskem obdobju izdelek REX bioreader (v nadaljnjem besedilu izdelek) deloval brezhibno, ter da so materiali, iz katerih je izdelan, brez napak in poškodb. V kolikor kupec ugotovi napako v delovanju izdelka, lahko uveljavlja garancijo pri prodajalcu ali proizvajalcu, ta pa kupcu izda potrdilo o prejemu reklamacije.

Proizvajalec se zavezuje, da bo v primeru upravičene reklamacije napako v delovanju odpravil najkasneje v 45 dneh od dneva reklamacije. Če napake ne bo možno odpraviti, bo kupec od proizvajalca oziroma prodajalca prejel nov izdelek, najkasneje v 45 dneh od dneva reklamacije.

Opombe v zvezi z uveljavljanjem garancije:

Stranka prevzame vse tveganje in stroške, ki nastanejo s transportom izdelka do pooblaščenega prodajalca ali pooblaščenih servisne službe.

Garancija je veljavna le, če je garancijski list izpolnjen v celoti s strani Navkom d. o. o. ali pooblaščenega prodajalca, oz. če so iz drugih dokumentov zadovoljivo razvidne okoliščine nakupa. Zato vas prosimo, poskrbite, da so v originalnem predračunu/fakturi v celoti zapisani: vaše ime, ime prodajalca, serijska številka izdelka, leto, mesec in dan nakupa, oz. poskrbite, da je originalnemu garancijskemu listu prilep račun, ki ga prejmete ob nakupu, na katerem je izpisano ime prodajalca, datum nakupa in tip izdelka. Navkom d. o. o. si pridržuje pravico do zavrnitve brezplačnega popravila v primeru, ko ni predložen niti v celoti izpolnjen garancijski list niti ni dodan zgoraj omenjeni dokument (faktura, račun), oz. v primeru, ko so podatki na garancijskem listu nepopolni ali nečitljivi. Garancijski list shranite na varno mesto, saj vam dvojnika ne bomo izdali!

Podaljšanje garancije:

V primeru, da je kupec uveljavljal garancijo za izdelek in je bilo s strani pooblaščenega servisa ugotovljeno, da je reklamacija upravičena, se garancijski rok podaljša za čas, ko je bil izdelek

na servisu. Če pa je bil na reklamiranem izdelku opravljen večji servisni poseg, oziroma je bil izdelek zamenjan za novega, se kupcu izda novo garancijo za obdobje 24 mesecev.

Garancije ni mogoče uveljaviti v primeru:

1. Kakršne koli okvare, povzročene zaradi napačnega ravnanja z izdelkom (kot npr. uporaba izdelka v namene in na način, ki niso navedeni v navodilih za uporabo, rokovanje in vzdrževanje itd.).

2. Kakršne koli okvare, ki je nastala zaradi popravila, prilagajanja, čiščenja ali drugega posega v izdelek s strani kogar koli drugega, razen pooblaščenih servisierjev s strani Navkom d. o. o.

3. Kakršne koli okvare, ki je nastala zaradi transporta, padca, udarca itd. po nakupu izdelka.

4. Kakršne koli okvare, ki je nastala zaradi ognja/požara, potresa, poplave, strele, drugih naravnih nesreč, onesnažena okolja in neprimerne električne napetosti napajanja.

5. Kakršne koli okvare, povzročene z malomarnim ravnanjem ali neprimernim hranjenjem/skladiščenjem izdelka (kot npr. hranjenje pri visokih temperaturah in vlažnosti, poleg insekticidov, kot je naftalin ali poleg zdravil, strupov in kemikalij, ki lahko povzročijo škodo), neprimernim vzdrževanjem itd.

6. Ko izdelku, oddanemu v popravilo, ni priložen garancijski list.

7. Kakršnih koli sprememb garancijskega lista v zvezi z letom, mesecem in dnevom nakupa, imenom kupca ali prodajalca in serijske številke.

8. Ko garancijskemu listu ni priloženo potrdilo o nakupu (račun).

Omejitev odgovornosti:

Navkom d. o. o. ne zastopa ali jamči, ne eksplicitno ne implicitno, ničesar v imenu dobaviteljev ali v zvezi z vsebino pisnega gradiva in v nobenem primeru ni zavezan jamstvu za kupljeni material, oziroma za primernost le-tega za določen namen ali za kakršno koli posledično, slučajno ali neposredno škodo (vključno, vendar ne omejeno, s škodo ali izgubo poslovnih dobičkov, prekinitvev poslovanja in izgubo poslovnih informacij), ki bi izhajale iz uporabe, oziroma nezmožnosti uporabe teh tiskovin ali naprave.

Nekatere države ne dovoljujejo omejevanja odgovornosti v zvezi s posledično ali slučajno nastalo škodo, zato je možno, da se zgornje določilo na vas ne nanaša. V primeru, da kupec zaradi reklamacije pošlje izdelek po pošti, svetujemo, da se pošiljka zavaruje. Prodajalec in proizvajalec ne odgovarjata za povzročeno škodo med transportom.

Serijska številka:

Datum nakupa:

Datum montaže:

Ime kupca:

Naslov kupca:

Žig in podpis prodajalca:

REX bioreader je izdelalo podjetje:

Navkom d. o. o., Prijateljeva 24, 1000 Ljubljana, Slovenija
info@navkom.si, www.navkom.si

Vrsta izdelka:

elektronska naprava za odpiranje vrat na osnovi biometrične identifikacije